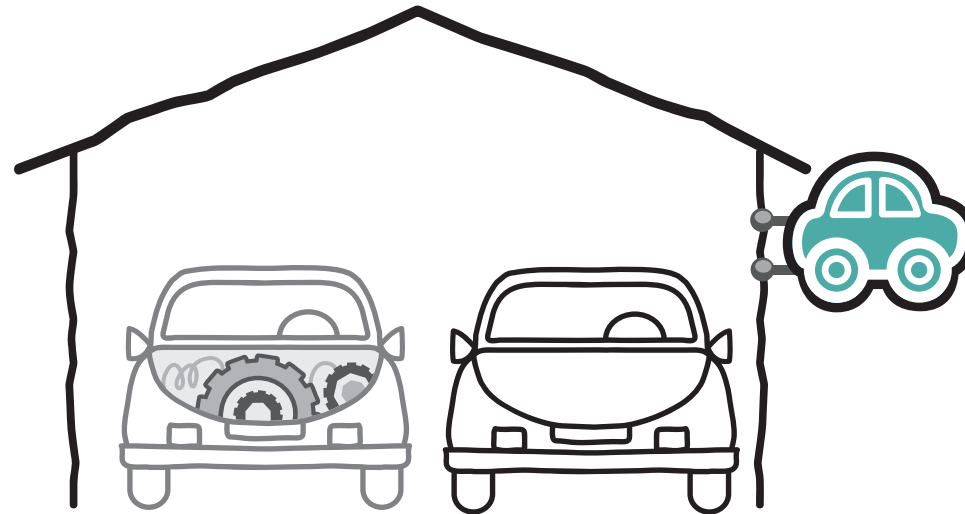


# Garageverzekering

- » verzekeringskaart
- » polisvoorwaarden

G1 - Aansprakelijkheid Motorrijtuigen  
G2 - Aansprakelijkheid voor bedrijven  
G4 - Schade aan motorrijtuigen van Cliënten  
G5 - Schade aan eigen motorrijtuigen



# Garageverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: a.s.r., schadeverzekeraar, vergunning: 12000478 (NL)  
Product: Garageverzekering



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan anderen als gevolg van je werkzaamheden, en schade aan anderen die toegebracht is door je motorrijtuigen of die van je klanten als je ze onder je hebt voor reparatie of onderhoud. En je kunt kiezen voor verdere aanvullende dekkingen.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Je kunt zelf kiezen waarvoor je wel of niet verzekerd wilt zijn. De verzekering bestaat uit een aantal modules.

##### Aansprakelijkheid bedrijf

- ✓ Met de dekking Aansprakelijkheid voor bedrijven (G2) ben je verzekerd voor schade die jij of je medewerker veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders als je daarvoor aansprakelijk bent.

##### Extra informatie

Deze dekking verzekert je niet voor schade aan de motorrijtuigen van jouw klanten. Dit kun je verzekeren met de dekking Schade aan motorrijtuigen van cliënten (G4).

##### Aansprakelijkheid motorrijtuigen (WAM)

- ✓ Met de dekking Aansprakelijkheid motorrijtuigen (G1) ben je verzekerd voor schade veroorzaakt aan anderen of andermans auto of spullen, als de schade wordt veroorzaakt met jouw motorrijtuig of het motorrijtuig van een klant die aan jouw bedrijf is toevertrouwd voor reparatie of onderhoud. Dit is een wettelijk verplichte verzekering.

##### Extra informatie

Schades boven de € 7.500 en letselschades verhalen wij wel bij de verzekering van je klant. Je bent ook verzekerd voor schade aan jouw eigen spullen, maar alleen als de schade is toegebracht tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf. Het eigen risico is dan € 500.

##### Keuze: rechtsbijstand

Met de dekking Rechtsbijstand voor bedrijven en beroepen (G7) krijg je deskundige hulp bij het verhalen van schade aan je motorrijtuigen en aanhangwagens. Maar ook bij juridische geschillen over andere kwesties, zoals aankoop, onderhoud of reparatie. En je bent verzekerd als particulier.

##### Extra informatie

Wij bieden ook dekking voor incassobijstand binnen Nederland als je klant niet betaalt voor geleverde producten of diensten.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Schade tijdens verhuur

- ✗ Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat als je een motorrijtuig verhuurt. Je bent wel verzekerd als het motorrijtuig wordt verhuurd als vervangend motorrijtuig tijdens een reparatie aan het motorrijtuig van je klant.

##### Rijden zonder rijbewijs, misbruik van alcohol of drugs

- ✗ Je bent niet verzekerd bij rijden zonder rijbewijs. Of bij misbruik van alcohol of drugs.

##### Extra informatie

Heb je hierdoor schade aan een ander veroorzaakt? Dan vergoeden wij de schade wel aan de benadeelde partij. Maar wij hebben het recht om de schade op jou te verhalen. In dat geval moet je de schade aan ons terugbetalen.

##### Fraude, opzet, strafbare activiteiten, molest

- ✗ Je bent niet verzekerd als je bij het afsluiten van de verzekering of bij een schade fraude pleegt. Of als er bij schade sprake is van opzet, roekeloosheid, of criminele en strafbare activiteiten. Je bent ook niet verzekerd als de schade het gevolg is van molest of een atoomkernreactie.

##### Extra informatie

Onder molest verstaan we: binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muiterij, oproer en opstand.

##### Wedstrijden en ander afwijkend gebruik

- ✗ Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door het meedoen aan wedstrijden, optochten en toertochten.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

##### Eigen risico

- ! Het eigen risico verschilt per dekking. Check de polisvoorwaarden of vraag advies aan je verzekeringsadviseur.

#### **Keuze: schade aan voertuigen van klanten**

Met de dekking Schade aan motorrijtuigen van cliënten (G4) ben je verzekerd voor schade aan motorrijtuigen die je klanten aan je bedrijf hebben toevertrouwd voor reparatie of onderhoud.

#### **Extra informatie**

Het opnieuw uitvoeren van verkeerd uitgevoerde werkzaamheden is niet verzekerd. Schades boven de € 7.500 verhalen wij wel op de verzekering van je klant.

#### **Keuze: casco**

Met de dekking Schade aan eigen motorrijtuigen (G5) ben je verzekerd voor schade aan eigen motorrijtuigen en motorrijtuigen die je verkoopt namens een fabrikant, importeur of dealer (consignatie).

#### **Extra informatie**

Je bent alleen verzekerd voor schade aan motorrijtuigen die je in consignatie hebt als ze niet ergens anders zijn verzekerd.

#### **Keuze: Verkeersschadeverzekering voor werknemers**

Met de dekking Verkeersschadeverzekering voor werknemers ben je verzekerd voor schade van jou en je werknemers tijdens deelname aan het verkeer voor zakelijke doeleinden.

#### **Keuze: Ongevallen**

De dekking Ongevallen (G6) keert een bedrag uit bij blijvende invaliditeit of overlijden van jou, je werknemers en de bestuurders van motorrijtuigen van je bedrijf.

#### **No-claim korting**

- ✓ Voor de meeste dekkingen ontvang je 30% no-claimkorting. Heb je schade? Dan moet je de korting die je in dat jaar hebt ontvangen terugbetalen.

#### **Preventie**

- ! Voldoe je niet aan onze preventie-eisen? Dan krijg je geen uitkering bij schade.

#### **Schade aan medeverzekerden**

- ! Je bent alleen verzekerd voor schade aan spullen van verzekerden onderling als de schade het gevolg is van de werkzaamheden van je bedrijf.



#### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Met de dekking G1 en G5 ben je verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. Met de dekking G4 bij je eigen bedrijf en bij je klant binnen Nederland. Met de dekking G2 ben je verzekerd in de Europese Unie, met de dekking G3 wereldwijd, en met de dekking G6 en de dekking G7 in Europa en in de landen grenzend aan de Middellandse zee.



#### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Als je de verzekering aanvraagt of je hebt schade, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.



#### **Wanneer en hoe betaal ik?**

Je kunt kiezen of je je premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of je maakt zelf het bedrag over.



#### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



#### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

Je kunt, na het eerste jaar, de verzekering dagelijks opzeggen. De verzekering stopt dan een maand later. Dit kan schriftelijk of via de mail bij je verzekeringsadviseur of rechtstreeks bij ons.

# Algemene Voorwaarden

AVZ 18-01

1/16

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3 Wanneer eindigt uw verzekering?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4 Wanneer moet u de premie betalen?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5 Wijzigen van de verzekering</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>7 Bezwaar, klachten en privacy</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>8 Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>9 Wat als u een particuliere verzekering hebt in een bedrijvenpakket?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Clausuleblad terrorismedekking</b>	<b>&gt;&gt;</b>

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst</b>	<b>3</b>
1.1	U vraagt de verzekering aan	3
1.2	U ontvangt het polisblad	3
1.3	Uw polisblad en de voorwaarden	3
1.4	U, wij, ons, a.s.r.	3
1.5	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	3
<b>2</b>	<b>Tot wanneer is uw verzekering geldig?</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Wanneer eindigt uw verzekering?</b>	<b>4</b>
3.1	Opzegging door u	4
3.2	Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden	4
3.3	Per de jaarlijkse verlengingsdatum	4
3.4	Als u de premie niet betaalt	4
3.5	Als uw gebruik van de verzekering opvalt	4
3.6	Als er geen belang meer is	4
<b>4</b>	<b>Wanneer moet u de premie betalen?</b>	<b>4</b>
4.1	Hoeveel premie betaalt u?	4
4.2	Wanneer moet u de premie betalen?	4
4.3	Hebt u een betalingsachterstand?	5
4.4	Laat u betaalde premie terugstorten?	5
4.5	Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?	5
4.6	Kunnen wij de premie aanpassen?	5
4.7	Wanneer krijgt u premie terug?	5
<b>5</b>	<b>Wijzigen van de verzekering</b>	<b>5</b>
5.1	Als de regelgeving verandert	5
5.2	Als uw gebruik van de verzekering opvalt	5
5.3	Aanpassing bij verlenging van de verzekering	5
<b>6</b>	<b>In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?</b>	<b>6</b>
6.1	Als u betalingsachterstand hebt	6
6.2	Als u fraude pleegt	6
6.3	Als sprake is van opzet of roekeloosheid	6
6.4	Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten	6
6.5	Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	7
6.6	Als de schade het gevolg is van molest	7
6.7	Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie	7
<b>7</b>	<b>Bezwaar, klachten en privacy</b>	<b>7</b>
7.1	Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?	7
7.2	Wat als u een klacht hebt?	7
7.3	Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	8
<b>8</b>	<b>Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?</b>	<b>9</b>
8.1	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	9
8.2	Beëindigen van de verzekering na opzegging door u	9
8.3	Beëindigen van de verzekering bij verandering van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen	9
8.4	Op welk tijdstip eindigt uw verzekering?	10
8.5	Wat als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten?	10
<b>9</b>	<b>Wat als u een particuliere verzekering hebt in een bedrijvenpakket?</b>	<b>10</b>
9.1	U wilt een schade melden, hoe werkt dat?	10
9.2	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	11
9.3	In welke situaties hebt u geen recht op vergoeding?	12
9.4	Begrippenlijst particuliere verzekering	13
<b>10</b>	<b>Wat als de schade verband houdt met terrorisme?</b>	<b>15</b>
	<b>Clausuleblad terrorismedekking</b>	<b>15</b>

## 1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

### Contact

Wilt u een schade melden? Een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Rechtstreeks contact opnemen met ons kan ook. U kunt dit bijvoorbeeld telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op [www.asr.nl](http://www.asr.nl)

Hebt u direct hulp nodig? Dat wordt geregeld door de Alarmcentrale. Het telefoonnummer vindt u op onze website [www.asr.nl](http://www.asr.nl) of op de groene kaart van uw motorrijtuigverzekering bij ons.

### 1.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via uw verzekeringsadviseur. U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. U kunt geen verzekering aanvragen voor schade waarvan op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

### Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering ook niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

### 1.2 U ontvangt het polisblad

Als we u verzekeren, ontvangt u een polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden: de Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die horen bij uw verzekering en de eventuele clausules. U kunt een verzekering schriftelijk of digitaal beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden. Dit noemen we ook wel de bedenktijd. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

### 1.3 Uw polisblad en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Ook gelden de voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan en die horen bij een specifieke verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw bestelauto).

### 1.4 U, wij, ons, a.s.r.

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de (rechts)persoon of de organisatie die de verzekering heeft afgesloten. Deze is ook degene die de premie moet betalen.

In de voorwaarden van elke specifieke verzekering of op het polisblad staan de personen voor wie de verzekering geldt. Wij noemen hen 'de verzekerden'. In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

U sluit de verzekering af met ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. ASR Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. In de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden die horen bij uw verzekering noemen we ASR Schadeverzekering N.V. ook wel 'a.s.r.', 'we', 'wij' of 'ons'.

### 1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit is het Nederlands recht van toepassing.

## 2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen uw verzekering telkens met een jaar.

### 3 Wanneer eindigt uw verzekering?

#### 3.1 Opzegging door u

U kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of digitaal opzeggen.

Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als dag van beëindiging geldt dezelfde dag als die van de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Bijvoorbeeld: bij een ingangsdatum van 06-11-2013 en een opzegdatum van 18-03-2017, wordt de beëindigingsdatum 06-04-2017.

Hebt u een verzekering gesloten in uw bedrijfsmatige hoedanigheid? Dan geldt voor het opzeggen van uw verzekering een andere bepaling. Deze leest u in hoofdstuk 8.2.

#### 3.2 Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden

Wij kunnen alle verzekeringen in uw pakket beëindigen in de volgende situaties:

- als u ons bij de aanvraag van een of meerdere verzekering(en) niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid.

De verzekeringen in het Voordeelpakket eindigen op de datum die wij u in de opzegbrief noemen:

- de Inboedel- en Woonhuisverzekering om 12.00 uur;
- de overige verzekeringen om 00.00 uur.

#### 3.3 Per de jaarlijkse verlengingsdatum

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.

#### 3.4 Als u de premie niet betaalt

Wij kunnen de verzekeringen in het Voordeelpakket beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

De verzekeringen in het Voordeelpakket eindigen op de datum die wij u in de opzegbrief noemen:

- de Inboedel- en Woonhuisverzekering om 12.00 uur;
- de overige verzekeringen om 00.00 uur

#### 3.5 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om de verzekering te beëindigen. Meer hierover kunt u lezen in [hoofdstuk 5.2 'Als uw gebruik van de verzekering opvalt'](#). Als we de verzekering beëindigen laten wij het u weten binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

#### 3.6 Als er geen belang meer is

De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen;
- als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
- bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Meer hierover kunt u lezen in de voorwaarden die horen bij uw verzekering.

### 4 Wanneer moet u de premie betalen?

#### 4.1 Hoeveel premie betaalt u?

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Dit bedrag is inclusief assurantiebepaling.

#### 4.2 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op de polis. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt moet u de premie betaald hebben. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

**4.3 Hebt u een betalingsachterstand?**

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

**4.4 Laat u betaalde premie terugstorten?**

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.

**4.5 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?**

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

**4.6 Kunnen wij de premie aanpassen?**

Wij kunnen jaarlijks, met ingang van de verlengingsdatum, de premie aanpassen. Ook tussentijds kan uw premie veranderen, bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. In [hoofdstuk 5 'Wijzigen van de verzekering'](#) staat beschreven in welke situaties uw premie kan veranderen.

**4.7 Wanneer krijgt u premie terug?**

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij betalen geen premie terug als sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

---

**5 Wijzigen van de verzekering****5.1 Als de regelgeving verandert**

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

**5.2 Als uw gebruik van de verzekering opvalt**

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten. Als opvalt dat u juist weinig schades claimt, kunnen wij besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verlagen.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging.
- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

**5.3 Aanpassing bij verlenging van de verzekering**

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als wij de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum informatie over de reden van de wijziging.



## 6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de voorwaarden die horen bij die verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw personenauto) of in een clause op het polisblad.

### 6.1 Als u betalingsachterstand hebt

Meer hierover leest u in [hoofdstuk 4.3 'Hebt u een betalingsachterstand?'](#).

### 6.2 Als u fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug. Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor dezelfde gebeurtenis.
- Wij vorderen gemaakte kosten terug.
- Wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- Wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken.
- Wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in het [hoofdstuk 7 'Bezwaar, klachten en privacy'](#) van deze voorwaarden.

Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

Als u fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, hebben ook andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht om een verzekering van u te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. kunt u vinden op [www.asr.nl](http://www.asr.nl). Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website bij 'Fraudebeleid'.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

### 6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die of een ongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Meer hierover leest u in de voorwaarden van uw verzekering.

### 6.4 Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk.

U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

### 6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### 6.6 Als de schade het gevolg is van molest

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met molest bedoelen we:

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

### 6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

## 7 Bezwaar, klachten en privacy

### 7.1 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In de voorwaarden van uw verzekering leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

### 7.2 Wat als u een klacht hebt?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Gebruik daarvoor het klachtenformulier op [www.asr.nl](http://www.asr.nl) of stuur een brief aan a.s.r. klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.

Hebt u als particulier deze verzekering afgesloten? Dan kunt u uw klacht ook indienen bij het klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (Kifid) in plaats van naar de rechter te gaan. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is a.s.r. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
  - om uw schade af te handelen;
  - om fraude te bestrijden;
  - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
  - om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons of van andere merken van ASR Nederland N.V.
- Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op [www.asr.nl](http://www.asr.nl) bij 'Privacyverklaring'. Daar vindt u ook de contactgegevens van de privacy officer van a.s.r.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

#### Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

#### Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- voor trainings- en coachingsdoeleinden waarmee we onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren;
- ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. Als een gesprek is opgenomen en nog beschikbaar is, hebt u bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een letterlijke weergave te ontvangen.

#### Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

## 8 Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?

Hebt u een verzekering gesloten in uw bedrijfsmatige hoedanigheid? Dan gelden voor u ook de bepalingen in dit hoofdstuk.

### 8.1 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

In de voorwaarden van elke specifieke verzekering staat hoe, wanneer en welke wijzigingen u aan ons moet doorgeven. In ieder geval moet u altijd de volgende wijzigingen doorgeven:

1. Verandering van het aantal verzekerden  
Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden van belang. Wijzigingen in het aantal verzekerden moet u daarom zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
2. Verandering van regelmatige bestuurder  
U moet het ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, laten weten als een verzekerd motorrijtuig een andere regelmatige bestuurder krijgt. Als de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.
3. Wijziging van de verzekerde zaak of het risico  
Verandert de verzekerde zaak of het risico? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, laten weten. Bijvoorbeeld:
  - als de werkzaamheden veranderen die in het bedrijf worden verricht;
  - als de waarde van uw bezit is toe- of afgenomen;
  - als het risicoadres verandert.
4. Verandering in de bestuurlijke verhoudingen of uiteindelijke belanghebbende (UBO)  
Is er een wijziging van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie (bedrijf, instelling of samenwerkingsverband)? Dan bent u verplicht dit door te geven bij de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling.  
Hebben wij u gevraagd om de uiteindelijke belanghebbende (UBO) op te geven? En verandert de UBO die u ons hebt opgegeven? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging aan ons door.
5. Faillissement of uitstel van betaling  
Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden. Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door.  
Geeft u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat u failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

### 8.2 Beëindigen van de verzekering na opzegging door u

Loopt uw verzekering nog geen jaar en hebben wij uw verzekering nog niet verlengd? Dan kunt u de verzekering alleen opzeggen in de volgende situaties.

- Na een schademelding  
Meldt u een schade bij ons? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na deze melding. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van uw opzegging.
- Na toekenning of afwijzing van een vergoeding  
Ontvangt u schadevergoeding van ons? Of wijzen wij een verzoek om schadevergoeding af? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan uiterlijk 30 dagen na de datum van uw opzegging.
- Na aanpassing van uw verzekering  
Verandert het risico op schade, en passen wij daarom de voorwaarden en/of de premie van uw verzekering aan? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen als u het niet eens bent met onze aanpassing.
- Per einddatum  
U kunt deze verzekering beëindigen als wij uw opzegging minimaal 30 dagen voor de einddatum hebben ontvangen. Deze einddatum vindt u op het polisblad.
- Mededelingsplicht  
U kunt deze verzekering ook opzeggen binnen 60 dagen nadat wij u erop hebben gewezen dat u zich niet gehouden hebt aan de mededelingsplicht die u bij het afsluiten van deze verzekering had. De verzekering eindigt dan op de datum van uw opzegging.

Nadat wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd hebben, kunt u uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

### 8.3 Beëindigen van de verzekering bij verandering van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen

Als de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie veranderen zetten wij de verzekering voort. Maar zijn het veranderingen die bij het aanvragen van de verzekering voor ons reden zouden zijn om deze verzekering niet te sluiten? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.

**8.4 Op welk tijdstip eindigt uw verzekering?**

Op de datum van beëindiging eindigt de dekking van de volgende verzekeringen om 12.00 uur:

- Bedrijfsgebouwenverzekering
- Inventaris- en goederenverzekering
- Bedrijfsschadeverzekering
- Glasverzekering
- Geldverzekering
- Milieuschadeverzekering

De overige zakelijke verzekeringen eindigen om 00.00 uur op de datum van beëindiging.

**8.5 Wat als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten?**

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Maar wel als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad staat; en
- verzekerde kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn; en
- de identiteit van de huurder is bij het aangaan van de overeenkomst aantoonbaar; en
- u hebt bij het aangaan van de huurovereenkomst een kopie van het identiteitsbewijs van de huurder gevraagd en u kunt deze kopie overleggen; en
- u hebt de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- er is een schriftelijke huurovereenkomst.

**9 Wat als u een particuliere verzekering hebt in een bedrijvenpakket?**

Hebt u binnen een bedrijvenpakket ook een particuliere verzekering, zoals een inboedelverzekering, woonhuisverzekering, rechtsbijstandverzekering voor particulieren, autoverzekering, doorlopende reisverzekering of een ongevallenverzekering? Dan gelden voor de particuliere verzekeringen ook de bepalingen in dit hoofdstuk.

**9.1 U wilt een schade melden, hoe werkt dat?**

Krijgt u te maken met schade? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons door. Dan regelen wij de afhandeling voor u. Snel en zorgvuldig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten. En ook wat wij van u verwachten als u schade hebt.

**Stap 1. Meld uw schade zo snel mogelijk**

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een schade of van een gebeurtenis die tot schade zou kunnen leiden, moet u deze zo snel mogelijk melden. U kunt uw schade melden via uw adviseur. Het kan ook rechtstreeks bij ons. Gaat het om diefstal of vermissing? Of om een ander strafbaar feit? Dan moet u ook direct aangifte doen bij de politie.

Doe de aangifte uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang als de schade verhaald wordt op het Waarborgfonds Motorverkeer. Stuur ons een kopie van de aangifte. Wij kunnen u ook vragen om een schadeformulier in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.

Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

Hebt u direct hulp nodig? Neem dan rechtstreeks contact op met de Alarmcentrale. U vindt het telefoonnummer op onze website [www.asr.nl](http://www.asr.nl). In de Bijzondere voorwaarden kunt u lezen wanneer u de Alarmcentrale om hulp kunt vragen.

**Belangrijke regels bij schade**

Als u schade hebt, is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Wij regelen alles wat daarmee te maken heeft. Ook als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade van anderen, of als het tot een rechtszaak komt.
  - Spreek nooit over uw mogelijke schuld of aansprakelijkheid.
  - Doe geen betaling of schikking, en zeg dat ook niet toe.
  - Volg de aanwijzingen van ons en onze deskundigen altijd op.
  - Voorkom verdere schade, verminder en beperk schade zoveel mogelijk.
  - Doe niets dat onze belangen kan schaden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. Gooi bijvoorbeeld geen beschadigde bezittingen of spullen weg.
- Houdt u zich niet aan deze regels? Dan vergoeden wij de schade niet.

**Stap 2. Wij doen onderzoek**

Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Dat is nodig om te kunnen bepalen of u recht hebt op vergoeding, en hoeveel vergoeding u dan krijgt. We rekenen hierbij op uw volledige medewerking. Geef ons bijvoorbeeld alle informatie die we nodig hebben om uw recht op vergoeding te beoordelen. Ook de deskundigen en de Alarmcentrale kunnen u hierom vragen.

**Stap 3. Vaststelling van de schade**

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

**Stap 4. U ontvangt bericht**

Zodra we een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schadevergoeding laten we dat aan u weten. U hoort of u een schadevergoeding ontvangt, en zo ja welk bedrag.

**Stap 5. Wij betalen de vergoeding uit**

We hebben enige tijd nodig om de gegevens te verzamelen om de schade te kunnen beoordelen. Als wij alle gegevens hebben, hebben wij nog maximaal 30 dagen nodig om uw schade af te handelen.

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Keren wij niet uit binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die ander (de benadeelde). We kunnen de schade rechtstreeks aan hem vergoeden, of een schikking met hem treffen. Daarbij houden we rekening met uw financiële belangen.

**Afwijkende situaties bij schadevergoeding****Bij diefstal of vermissing**

Gaat het om gestolen of vermiste zaken? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding nadat u dit hebt gedaan.

**U wordt strafrechtelijk vervolgd**

Wordt u aangeklaagd in een strafproces? En heeft dat te maken met een schade die onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen, dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Als u kosten maakt om strafvervolgning te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

**9.2 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?**

Bij het afsluiten van de verzekering hebben wij ons gebaseerd op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen.

Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan. Afhankelijk van de verzekering die u hebt, moet u bepaalde veranderingen doorgeven. Meer hierover leest u in de Bijzondere voorwaarden van die verzekering zelf.

**1. De verzekerden**

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

**2. De verzekerde zaak**

U moet de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons doorgeven:

- Wijziging van de verzekerde zaken of het risico. Bijvoorbeeld een wijziging van de werkzaamheden die in het bedrijf worden verricht of de verhoging van de waarde van uw bezit.
- Adreswijziging.

**9.3 In welke situaties hebt u geen recht op vergoeding?**

Deze bepalingen gelden voor alle particuliere verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de Bijzondere voorwaarden of in een clause op het polisblad.

**1. U houdt zich niet aan uw verplichtingen**

In deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en op uw polisblad leest u wat uw verplichtingen zijn. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen en schaadt u onze belangen? Doet u bijvoorbeeld iets waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde bezittingen of spullen hebt weggegooid. Ook als u van tevoren een foto of situatieschets hebt gemaakt. Dat is onvoldoende voor ons om de schade te kunnen vaststellen of onderzoeken.

**Wat zijn uw verplichtingen en welke preventieve maatregelen moet u nemen?**

Bij een verzekeringsovereenkomst is er voor u niet alleen sprake van rechten, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Bij cascoverzekeringen voor auto's gelden preventiemaatregelen om diefstal van het voertuig en de lading te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Ook voor andere verzekeringen kunnen verplichte preventiemaatregelen of andere veiligheidseisen gelden.

Als u de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op hulp, uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene voorwaarden als in de Bijzondere voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clauses op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als u niet aan deze verplichtingen voldoet en u schaadt onze belangen, of u wilde ons misleiden, dan kunt u uw recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

**2. Als sprake is van opzet of roekeloosheid**

U bent niet verzekerd voor schade die of een ongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Hebt u de schade opzettelijk veroorzaakt? Of is de schade met uw goedvinden veroorzaakt? Dan vergoeden wij de schade niet. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

**3. De schade kan vergoed worden door anderen**

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander (bijvoorbeeld een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Deze bepaling geldt niet voor de Ongevallenverzekering. Voor deze verzekering gelden specifieke bepalingen. Die kunt u vinden in de Bijzondere voorwaarden van deze verzekering.

## 9.4 Begrippenlijst particuliere verzekering

**Aardbeving, schade door aardbeving:** schade die het gevolg is van een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de aardbeving duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

### Accessoires en extra's in motorrijtuigen:

1. Accessoires (gratis meeverzekerd):

- zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van de auto/motor en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
- automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
- beeld- en geluidsapparatuur die in de auto/motor is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.

2. Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):

- zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee zaken als airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
- ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.

3. Niet mee te verzekeren zaken zijn:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de auto/motor is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
- zaken die los in of op de auto/motor worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op hebt.

**Bereddingskosten:** de kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. U moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

**Braak:** onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

**Brand:** een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

**Dagwaarde:** de verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

**Indirecte neerslag:** water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

**Joyrijden/joyriding en joyvaren:** joyrijden is een voertuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het voertuig te houden het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Joyvaren is een vaartuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het vaartuig te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te rijden of te varen.



**Luchtverkeer:**

- Een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt.
- Een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig.
- Een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak.
- Luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière alles wat na een schade nog over is van de vrachtauto.

**Nieuwwaarde:** het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

**Ongeval:** een gebeurtenis waarbij u lichamelijk letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

**Ontploffing en explosie:** een plotselinge en hevige uiting van krachten van gassen of dampen. Daarbij geldt het volgende.

- Als de ontploffing ontstaat in een vat, moet de wand van het vat gespleten zijn door de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden. Door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de ontstane scheur of opening in het vat, moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- Is dit niet het geval? Of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de uiting van krachten de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht. De scheikundige reactie moet de volgende stoffen betreffen: vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan.

**Opruimingskosten:** de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Geen opruimingskosten zijn de kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

**Overstroming:** overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

**Rellen, relletjes en opstootjes:** incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen. Deze zijn ontstaan buiten uw bedrijf of woning en overstijgen het niveau van een ruzie binnen een groep.

**Salvagekosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand. Het gaat om kosten voor hulp en voor de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

**Saneringskosten:**

- De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen.
- En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te isoleren.
- De bereddingskosten om een verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater te voorkomen of te beperken, vallen hier ook onder.

Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

**Sieraden:**

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

**Storm:** wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

**Vulkanische uitbarsting, schade door vulkanische uitbarsting:** schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de vulkanische uitbarsting duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

**Zaak- of ongevallenverzekering:** een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan; of
- naar de normale loop van omstandigheden nog schade zou ontstaan.

## 10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vindt u hieronder. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Clausuleblad terrorismedekking

### 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

#### 1.1 Terrorismisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **3 Uitkeringsprotocol NHT**

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisierisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisierisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

# Voorwaarden Garageverzekering Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, rubriek G1

GWAM 16-01

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/12

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1</b> Wie zijn verzekerd?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2</b> Welke motorrijtuigen zijn verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3</b> Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4</b> Hoe vergoeden wij de schade?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5</b> Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6</b> Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>&gt;&gt;</b>

---

**Inhoud**

<b>1</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Welke motorrijtuigen zijn verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
2.1	Eigen motorrijtuigen	3
2.2	Handelsvoorraad	3
2.3	Motorrijtuigen van cliënten	4
2.4	Motorrijtuigen van uw medewerkers	4
2.5	Aanhanger	4
2.6	In welke landen bent u verzekerd?	4
2.7	Voor hoeveel bent u verzekerd?	4
<b>3</b>	<b>Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>4</b>
3.1	Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid	4
3.2	Dekking Hulpverlening	7
<b>4</b>	<b>Hoe vergoeden wij de schade?</b>	<b>10</b>
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde	10
4.2	Kosten van hulpverlening	10
4.3	Vergoeding door anderen	10
<b>5</b>	<b>Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?</b>	
	<b>Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>11</b>
6.1	Uw verplichtingen	11
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	12
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>12</b>

**Uw polis en de voorwaarden**

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke rubrieken u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de rubriek Aansprakelijkheid Motorrijtuigen.

Voor deze verzekering gelden ook de [Algemene voorwaarden](#), de Voorwaarden Aansprakelijkheid en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Voorwaarden Garageverzekering Aansprakelijkheid en de Voorwaarden Garageverzekering Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, rubriek G1. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

**1 Wie zijn verzekerd?**

Verzekerd zijn:

- U, maar ook uw vennoten, firmanten en bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de geregistreerde partners van deze personen tijdens hun werkzaamheden voor het bedrijf en stagiairs;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat uw eigendom is, maar alleen als zij met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de hierboven genoemde verzekerden gebruik maken van het motorrijtuig;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat van een cliënt van u is, tijdens de periode waarin de cliënt zijn motorrijtuig aan u heeft toevertrouwd.

**U en wij**

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

**2 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?****2.1 Eigen motorrijtuigen**

Motorrijtuigen die op het moment van de gebeurtenis eigendom zijn van u, of van uw vennoten, firmanten, bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de geregistreerde partners van deze personen, met uitzondering van:

- motorrijtuigen ingericht voor het vervoer van meer dan 9 personen;
- vrachtauto's/trekkers terwijl deze met aanhanger/oplegger worden gebruikt;
- motorrijtuigen die u in huurkoop hebt verkocht.

Met gebeurtenis bedoelen wij: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**2.2 Handelsvoorraad**

Motorrijtuigen die tot uw handelsvoorraad behoren en die schade veroorzaken aan derden tijdens het maken van een proefrit op de openbare weg. Maar alleen als deze rijden met geldige handelaarskentekenplaten die op de wettelijk voorgeschreven manier aan die motorrijtuigen bevestigd zijn.

De kentekenbewijzen moeten op uw naam of de naam van het bedrijf zijn afgegeven en per kentekenbewijs mogen er niet meer dan twee handelaarskentekenplaten aanwezig zijn.

De verzekering geldt ook voor de motorrijtuigen die bij de RDW bekend zijn als behorende tot de handelsvoorraad van u. De verzekering voldoet aan de eisen van de Registratie Dekking Bedrijfsvoorraad in het CRWAM.

Met een proefrit bedoelen wij:

- Een rit door uw medewerkers;
- om de eigenschappen van een motorrijtuig te controleren;
- om het motorrijtuig te halen of te brengen naar aanleiding van in- of verkoop;
- om het motorrijtuig te halen of te brengen naar een reparateur, in- of opbouwer, autospuiterij of een keuringsstation van de RDW.
- Een rit door derden om de kwaliteit van het motorrijtuig te beoordelen voor de aankoop.

**2.3 Motorrijtuigen van cliënten**

Motorrijtuigen van cliënten zijn verzekerd. Daarmee bedoelen wij:

- motorrijtuigen van derden die aan uw bedrijf zijn toevertrouwd voor werkzaamheden;
- motorrijtuigen die zijn verkocht maar nog niet afgeleverd. Maar alleen als u de verkoop kunt aantonen met een schriftelijke overeenkomst.

**2.4 Motorrijtuigen van uw medewerkers**

Motorrijtuigen van uw medewerkers zijn verzekerd als uw medewerkers deze gebruiken voor de werkzaamheden. Maar deze motorrijtuigen zijn niet verzekerd als ze ergens anders zijn verzekerd voor het risico van aansprakelijkheid.

**2.5 Aanhanger**

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan het motorrijtuig;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van het motorrijtuig, maar nog niet veilig stilstaat buiten het verkeer.

Met een aanhanger bedoelen wij: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen, een trailer, een oplegger of iets vergelijkbaars.

**2.6 In welke landen bent u verzekerd?**

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

**2.7 Voor hoeveel bent u verzekerd?**

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

---

**3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?**

U bent verzekerd voor:

- schade die met of door het motorrijtuig en de eventuele daaraan gekoppelde aanhanger wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- hulpverlening.

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

**3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid**

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent. En ook voor de schade die daar een gevolg van is.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.

*Let op:*

*Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.*

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Aansprakelijkheid voor schade met of door het motorrijtuig</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt met of door het motorrijtuig.	
<b>2. Aansprakelijkheid voor schade met of door de aanhanger</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt met of door de aanhanger die aan het motorrijtuig gekoppeld is.	
<b>3. Aansprakelijkheid voor schade door lading</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- met of door lading die wordt vervoerd met het motorrijtuig of de gekoppelde aanhanger</li> <li>- door lading die uit het motorrijtuig of aangekoppelde aanhanger valt.</li> </ul>	U bent niet verzekerd voor schade aan of diefstal van lading, die vervoerd, geladen of gelost worden.
<b>4. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers</b>	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen.	
<b>5. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken van u of van een andere verzekerde</b>	U bent alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door een medewerker of door een andere persoon voor wie u aansprakelijk bent, tijdens het uitoefenen van de werkzaamheden. Er geldt een eigen risico van € 500 per gebeurtenis.	Schade aan uw geld, geldswaardig papier, kostbaarheden, of bedrijfsschade is niet verzekerd.
<b>6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere motorrijtuigen en/ of aanhangers privé of van uw eigen bedrijf</b>	U bent niet verzekerd voor de volgende schade, als die veroorzaakt is door of met een eigen/verzekerd motorrijtuig: <ul style="list-style-type: none"> <li>- schade aan de aanhanger die aan het motorrijtuig gekoppeld was;</li> <li>- gevolgschade, zoals bedrijfsschade en waardevermindering;</li> <li>- schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf behoren.</li> </ul>	
<b>7. Schade door motorrijtuigen die u geleverd hebt</b>	U bent alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- door een verkeerd uitgevoerde bewerking aan het motorrijtuig door u, of</li> <li>- doordat u de voorschriften van de fabrikant, importeur of dealer voor het rijklaar maken van af te leveren motorrijtuigen niet bent nagekomen.</li> </ul>	In alle andere gevallen bent u niet verzekerd voor schade door motorrijtuigen die u geleverd hebt.
<b>8. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers</b>	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in het motorrijtuig zitten.	
<b>9. Aansprakelijkheid voor schade door slepen</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw auto sleept.	Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen.  U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.



**Welke situaties zijn niet verzekerd?**

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Beperking of uitsluiting
<p><b>10. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b></p>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen.</li> <li>- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.</li> <li>- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li> <li>- een adema-lcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li> </ul> </li> <li>- <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li> <li>- een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li> </ul> </li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<p><b>11. Geen (geldig) rijbewijs</b></p>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het motorrijtuig met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li> <li>- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li> <li>- als u als verzekeringnemer kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;</li> <li>- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li> </ul>
<p><b>12. Geen rijbevoegdheid</b></p>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het motorrijtuig te besturen;</li> <li>- de bestuurder niet beschikt over het vereiste rijbewijs om het motorrijtuig te besturen;</li> <li>- de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd.</li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<p><b>13. Geen toestemming voor gebruik</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<p><b>14. Geen zelfstandige beschikking over het motorrijtuig</b></p>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de periode dat u niet zelfstandig over uw motorrijtuig kunt beschikken, omdat een officiële instantie dat heeft bepaald.</p>
<p><b>15. Geven van rijles</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor het geven van rijlessen met inbegrip van examenrijden.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Beperking of uitsluiting
<b>16. Kenteken niet op naam of ingenomen</b>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het motorrijtuig niet op uw naam of op naam van uw bedrijf stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
<b>17. Laadruimte</b>	U bent niet verzekerd voor schade aan inzittenden die worden vervoerd in een laadruimte van het motorrijtuig die niet voor personen bestemd is, behalve wanneer dit vervoer gebeurt voor controlewerkzaamheden aan een motorrijtuig dat aan u is toevertrouwd.
<b>18. Leeftijd</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig als de bestuurder van het motorrijtuig volgens de wet te jong is om het motorrijtuig te mogen besturen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<b>19. Verkeerd gebruik handelaars-kenteken</b>	U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat behoort tot uw handelsvoorraad en is voorzien van een handelaarskenteken dat niet volgens de wettelijke eisen wordt gebruikt.
<b>20. Verhuur of lease</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van het motorrijtuig of de verzekerde aanhanger of oplegger aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om het gehuurde motorrijtuig of aanhanger/oplegger na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u het motorrijtuig hebt verhuurd aan een cliënt omdat zijn eigen motorrijtuig bij u in reparatie is, of omdat het motorrijtuig dat hij bij u gekocht heeft nog niet aan hem kon worden afgeleverd.</p>
<b>21. Vervoer van personen tegen betaling</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<b>22. Wedstrijden</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u als verzekeringnemer kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;</li> <li>- tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.</li> </ul>

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering.

Moeten wij een vergoeding betalen volgens de W.A.M., of een soortgelijke buitenlandse wet? En is die vergoeding op deze voorwaarden uitgesloten? Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

### 3.2 Dekking Hulpverlening

Alleen de volgende motorrijtuigen hebben recht op hulpverlening:

- Personen- en bestelauto's met een toelaatbaar totaalgewicht van maximaal 3.500 kg.
- Motorrijwielen.

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van het motorrijtuig;
- als het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een ongeval, brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U hebt geen recht op hulpverlening als het motorrijtuig tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch gebrek.

Met diefstal bedoelen wij: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>1. Het motorrijtuig is gestolen in Nederland, of het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en het vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig naar een gezamenlijk adres in Nederland.</li> </ul>	
<p><b>2. Het motorrijtuig is gestolen in het buitenland</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig moeten maken voor:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;</li> <li>- de huur van een vervangende motorrijtuig van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als het motorrijtuig voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> <li>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul> </li> </ul> <p>Wordt het motorrijtuig weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van het motorrijtuig en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u het motorrijtuig niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Heeft het teruggevonden motorrijtuig schade? En kost het meer om het motorrijtuig te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>3. Het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>- de huur van een vervangend motorrijtuig van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed:</li> <li>- als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en</li> <li>- als het motorrijtuig voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> <li>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u het motorrijtuig niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>
<p><b>4. Het motorrijtuig is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden;</li> <li>- het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:</li> <li>- als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);</li> <li>- als de reparatie langer duurt en degenen die het motorrijtuig kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.</li> </ul>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen.</p> <p>Kost het meer om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig of de aanhanger.</p>
<p><b>5. Het motorrijtuig is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig moeten maken voor:</li> <li>- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.</li> </ul>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

#### Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake;
- als het motorrijtuig onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;

- bij schade die ontstaat doordat u het motorrijtuig of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat het motorrijtuig of de aanhanger wordt overbelast.

Met joyrijden bedoelen wij: een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

---

## 4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

### 4.2 Kosten van hulpverlening

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

### 4.3 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

---

## 5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling hebt ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met het motorrijtuig schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van het motorrijtuig moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Met joyrijden bedoelen wij een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

#### Aan- en afmelden kentekens

U bent verplicht de kentekens van uw motorrijtuigen die binnen het bedrijf worden gebruikt, direct via het daarvoor bestemde systeem aan- en af te melden – met uitzondering van de motorrijtuigen die behoren tot uw handelsvoorraad. Komt u deze verplichting niet na en moeten wij een vergoeding betalen volgens de W.A.M? En is die schade niet verzekerd op deze verzekering? Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

#### Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw motorrijtuig. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van het motorrijtuig zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

#### Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

#### Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

**Wijzigingen doorgeven**

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

**6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt**

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

---

**Begrippenlijst**

**Aanhanger:** met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen, een trailer, een oplegger of iets vergelijkbaars

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

**Brand:** een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

**Diefstal:** het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Joyrijden:** een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder het motorrijtuig bedient met de bedoeling om daarmee te rijden.

**Schade:**

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen en ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken en ook de schade die daar een gevolg van is.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1</b> Wie zijn verzekerd?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2</b> Wat is het dekkinggebied?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3</b> Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4</b> Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5</b> Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6</b> Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>7</b> Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>8</b> Wat als ...? Bijzondere situaties	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>&gt;&gt;</b>



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Wat is het dekkinggebied?</b>	<b>3</b>
2.1	Dekkinggebied	3
2.2	Zakelijke reis	4
<b>3</b>	<b>Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?</b>	<b>4</b>
3.1	Wanneer en waarvoor bent u verzekerd?	4
3.2	Handelen of nalaten vóór aangaan van de verzekering (voorrisico)	4
3.3	Voor welke schade bent u verzekerd?	5
3.4	Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	5
3.5	Wijziging van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de verzekering	5
3.6	U wordt meerdere keren aansprakelijk gesteld	6
3.7	U wordt aansprakelijk gesteld na het einde van de verzekering (na-risico)	6
3.8	Welke situaties vallen niet onder de dekking (de uitsluitingen)?	6
<b>4</b>	<b>Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?</b>	<b>11</b>
4.1	Vergoeding van de schade	11
4.2	Verzekerd bedrag	11
4.3	Meer verzekerde bedragen zijn van toepassing	12
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	12
4.5	Eigen risico	13
4.6	Vergoeding door anderen ('Na u-bepaling')	13
<b>5</b>	<b>Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>14</b>
5.1	De vaststelling van de schade	14
5.2	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	14
<b>6</b>	<b>Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>14</b>
6.1	Uw verplichtingen bij schade	14
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	14
<b>7</b>	<b>Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>15</b>
8.1	Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?	15
8.2	Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?	15
8.3	Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?	15
8.4	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	15
8.5	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	15
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>15</b>

## Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Op het polisblad staat ook dat voorwaarden van toepassing zijn op de verzekering. In de voorwaarden zijn verdere afspraken te vinden die gelden voor de verzekering.

Deze voorwaarden gelden voor de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, rubriek G2. Voor deze verzekering gelden ook de [Algemene voorwaarden](#) en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, rubriek G2. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

*Let op: waar in de Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “gebeurtenis” bedoelen wij onder deze Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, rubriek G2, een “aanspraak of omstandigheid”.*

## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit. Die noemen wij de verzekeringnemer;
- de andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan;
- de instellingen, stichtingen en fondsen van alle op het polisblad vermelde (rechts)personen die zijn opgericht in de verhouding tussen deze (rechts)personen en de ondergeschikten en/of de bestuurders, zoals personeelsverenigingen en pensioenfondsen. Ook de bestuurders en ondergeschikten van deze instellingen, stichtingen en fondsen zijn verzekerd.

Van de verzekeringnemer en de andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan, zijn ook verzekerd:

- de ondergeschikten;
- de familieleden en huisgenoten;
- de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders;
- de ondergeschikten, de familieleden en huisgenoten van de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders.

*Let op:*

*Alle hiervoor genoemde (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij activiteiten verrichten voor uw organisatie en als deze activiteiten vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.*

Met ondergeschikten bedoelen wij personen die onder uw zeggenschap activiteiten verrichten voor uw organisatie die vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Bijvoorbeeld werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires.

Een zzp'er is ook een ondergeschikte als die onder uw uitdrukkelijke zeggenschap activiteiten voor uw organisatie verricht binnen de verzekerde hoedanigheid en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer.

## U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u'. Maar als een bepaling niet voor alle verzekerden geldt, spreken we van 'u als werkgever', 'u als opdrachtgever' of 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw organisatie' bedoelen we het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Wat is het dekkinggebied?

### 2.1 Dekkinggebied

Het dekkinggebied is de Europese Unie. U bent verzekerd voor aanspraken waarop het recht van een van de landen van de Europese Unie van toepassing is. Ook moet de aanspraak het gevolg zijn van een handelen of nalaten van uw vestiging die een rechtsvorm naar Nederlands recht heeft.

Wordt de aanspraak aan een rechter voorgelegd? En is de aanspraak gedekt? Dan moet dit, wil er verdere dekking bestaan, wel een rechter zijn van een van de landen die onder het dekkinggebied vallen.

## 2.2 Zakelijke reis

Ontvangt u een aanspraak in verband met handelen of nalaten tijdens een (buitenlandse) zakelijke reis voor uw organisatie? En is de aanspraak niet het gevolg van het daadwerkelijk verrichten van activiteiten voor uw organisatie? Dan is het dekkinggebied de hele wereld.

Met een aanspraak bedoelen wij een vordering die tegen u is ingesteld voor vergoeding van schade die het gevolg is van uw handelen of nalaten.

Met handelen of nalaten bedoelen wij dat u iets doet of juist niet doet en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij gelijk een schadevoorval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor uw rekening komt.

---

## 3 Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?

### 3.1 Wanneer en waarvoor bent u verzekerd?

Met deze Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven bent u verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade van een derde die in de verzekerde hoedanigheid is veroorzaakt en waarvan een derde vergoeding van u vordert, als:

- de schade het gevolg is van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering; en
- u of de aansprakelijk gestelde verzekerde bij het aangaan van de verzekering niet bekend was met deze (mogelijke) schade; en
- de aanspraak voor de eerste maal tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen u is ingesteld; en
- de schriftelijke melding van de aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen; of
- de schriftelijke melding van de omstandigheid, die kan leiden tot een aanspraak, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen.

Verder moet het gaan om schade die is veroorzaakt:

- doordat u iets hebt gedaan of nagelaten;
- door het handelen of nalaten van een ander voor wie u aansprakelijk bent;
- door zaken waarvoor u aansprakelijk bent.

Met een derde bedoelen wij iedereen behalve de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

Met verzekering bedoelen wij de overeenkomst die wij met u sluiten en die is neergelegd in de polis. Hieronder vallen ook de uitbreidingen of beperkingen die op uw polisblad staan.

Met de geldigheidsduur van de verzekering bedoelen wij de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

Met het aangaan van de verzekering bedoelen wij het moment dat zowel u als wij akkoord zijn tegen welke afspraken en voorwaarden de verzekering wordt afgesloten.

Met een omstandigheid bedoelen wij een feit waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid. Als u een omstandigheid meldt, moet u het volgende aangeven:

- wie u mogelijk aansprakelijk zal stellen;
- waaruit de schade bestaat;
- door welk handelen of nalaten de mogelijke schade is of kan zijn veroorzaakt;
- welke maatregelen u hebt genomen om schade te voorkomen of te beperken.

### 3.2 Handelen of nalaten vóór aangaan van de verzekering (voorrisico)

U bent verzekerd voor aanspraken die het gevolg zijn van handelen of nalaten van vóór de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad. Dit heet het 'voorrisico'. Maar was er bij het aangaan van deze verzekering al een aanspraak tegen u ingesteld? Of kende u bij het aangaan van de verzekering omstandigheden die tot een aanspraak zouden kunnen leiden? Dan bent u voor die aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit die omstandigheid niet verzekerd.

Het voorrisico kan zijn beperkt of uitgesloten. Dit staat dan op uw polisblad.

### 3.3 Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan personen en schade aan zaken. Hiermee bedoelen wij:

Schade	Dekking
1. Schade aan personen	Met schade aan personen bedoelen wij letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
2. Schade aan zaken	Met schade aan zaken bedoelen wij beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van derden. En de schade die daar een gevolg van is.

Let op:

Treft een derde maatregelen ter voorkoming van schade? En maakt hij daarbij kosten, zoals bedoeld in artikel 6:96 BW (vermogensschade) en soortgelijke bepalingen? Dan zijn deze kosten en de schade die daar een gevolg van is niet verzekerd.

#### Zuivere vermogensschade

U bent niet verzekerd voor zuivere vermogensschade. Met zuivere vermogensschade bedoelen wij de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken.

### 3.4 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?

#### De beoordeling van een gemelde aanspraak

Hebt u een aanspraak gemeld? Dan beoordelen wij deze volgens de voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s), en/of eigen risico's die gelden op het moment dat wij uw schriftelijke melding van de aanspraak hebben ontvangen. De voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s), en/of eigen risico's vindt u op uw polisblad.

#### De beoordeling van een gemelde omstandigheid

Bent u op de hoogte van een omstandigheid die kan leiden tot een aanspraak? Dan moet u deze omstandigheid schriftelijk melden. De schriftelijke melding moet door ons zijn ontvangen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

Als u zo'n omstandigheid meldt, moet u het volgende aangeven:

- wie u mogelijk aansprakelijk zal stellen;
- waaruit de schade bestaat;
- door welk handelen of nalaten de mogelijke schade is of kan zijn veroorzaakt;
- welke maatregelen u hebt genomen om schade te voorkomen of te beperken.

Hebt u een omstandigheid gemeld? En is aan de voorwaarden voor melding zoals hiervoor omschreven voldaan? Dan gaan wij voor de uit deze omstandigheid voortvloeiende aanspraak uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke omstandighedenmelding van u ontvingen.

### 3.5 Wijziging van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de verzekering

#### Uitbreiding

Is tijdens de geldigheidsduur van de verzekering de dekking uitgebreid? En meldt u een aanspraak of omstandigheid? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke melding van de aanspraak of de omstandigheid hebben ontvangen.

Bent u bij het aangaan van de uitbreiding op de hoogte van een aanspraak of omstandigheid? Of is de aansprakelijk gestelde verzekerde daarvan op de hoogte? En zou de aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit een gemelde omstandigheid door de uitbreiding onder de dekking vallen? Dan is de uitbreiding niet van toepassing op die omstandigheid of aanspraak en geldt de dekking van vóór de wijzigingsdatum.

#### Beperking

Is tijdens de geldigheidsduur van de verzekering de dekking beperkt? En meldt u een aanspraak of omstandigheid? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke melding van de aanspraak of de omstandigheid hebben ontvangen.

Bent u bij het aangaan van de beperking op de hoogte van een aanspraak of omstandigheid? Of is de aansprakelijk gestelde verzekerde daarvan op de hoogte? En zou de aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit een gemelde omstandigheid door de beperking niet meer onder de dekking vallen? Dan moet u de aanspraak of omstandigheid bij ons melden vóórdat de beperkte dekking ingaat. De oorspronkelijke dekking blijft dan op die aanspraak dan wel op de aanspraak die voortvloeit uit die gemelde omstandigheid van toepassing. Meldt u de omstandigheid of aanspraak niet? Dan geldt de beperkte dekking.

### 3.6 U wordt meerdere keren aansprakelijk gesteld

Gaat het om meerdere aanspraken die met elkaar samenhangen? Of om aanspraken die tegen meerdere verzekerden zijn ingesteld? Dan zien wij deze aanspraken als één aanspraak als de aanspraken zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

- hetzelfde handelen of nalaten;
- een voortdurend handelen of nalaten;
- een reeks van handelen of nalaten met dezelfde oorzaak.

Hebt u meerdere aanspraken gemeld? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat u de eerste aanspraak hebt gemeld en die schriftelijke melding door ons is ontvangen.

### 3.7 U wordt aansprakelijk gesteld na het einde van de verzekering (na-risico)

Wordt u aansprakelijk gesteld nadat de verzekering is beëindigd? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Ook niet als het handelen of nalaten voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Wilt u de mogelijkheid hebben om een aanspraak te melden nadat de verzekering is beëindigd? En is de aanspraak het gevolg van een handelen of nalaten van voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering? Dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten voordat de verzekering wordt beëindigd. In twee gevallen is het dan mogelijk dekking voor het na-risico af te sluiten:

- als de verzekering wordt beëindigd omdat u uw bedrijf beëindigt. We maken dan nieuwe afspraken over de premie voor de dekking van het na-risico en over het moment tot wanneer u nog een aanspraak kunt indienen;
- als de verzekering door ons wordt beëindigd. U betaalt dan 50% van de premie die u betaalde op het moment dat uw verzekering werd beëindigd. En u kunt dan nog tot één jaar na het stopzetten van de verzekering die aanspraak bij ons melden.

*Let op:*

*Hebt u gebruik gemaakt van de mogelijkheid om aanspraken te melden nadat de verzekering is beëindigd? Dan moet het wel gaan om een aanspraak die het gevolg is van een handelen of nalaten dat vóór het beëindigen van de verzekering heeft plaatsgevonden. Wij gaan uit van de dekking die van toepassing was op het moment vlak voordat de verzekering werd beëindigd.*

### 3.8 Welke situaties vallen niet onder de dekking (de uitsluitingen)?

In de tabel hieronder staat in welke situaties deze verzekering geen dekking biedt (de uitsluitingen). Ook al zou er voldaan zijn aan alle afspraken en voorwaarden van deze verzekering. De uitzonderingen die op de uitsluitingen van toepassing zijn, staan ook in de tabel. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
1. Asbest	U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met asbest.	
2. Aansprakelijkheidsverhogend beding of voorwaarde	U bent niet verzekerd als uw aansprakelijkheid voortvloeit uit of is vergroot als gevolg van een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of een soortgelijk beding of voorwaarde. Bent u zonder het beding of de voorwaarde ook en in gelijke mate aansprakelijk? Dan bent u wel verzekerd.	Bent u zonder het beding of de voorwaarde ook en in gelijke mate aansprakelijk? Dan bent u wel verzekerd.  Bent u zonder het beding of de voorwaarden ook, maar in mindere mate, aansprakelijk? Dan bent u verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>3. Informatiedragers</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door of aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen informatie in het geheugen.</p> <p>Met informatiedrager bedoelen wij een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.</p>	<p>U bent wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mobiele telefoons, bijvoorbeeld smartphones;</li> <li>- computers, bijvoorbeeld tablets en laptops;</li> <li>- mobiele geluidsdragers;</li> <li>- smartwatches;</li> <li>- smartglasses;</li> <li>- De machinale besturingssoftware van een informatiedrager.</li> </ul> <p>Van deze apparaten is de hardware en de standaardbesturingssoftware verzekerd. Maar niet de daarop aanwezige gegevens.</p> <p>Met hardware bedoelen wij alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem.</p> <p>Met standaardbesturingssoftware bedoelen wij de software die het mogelijk maakt dat de computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.</p>
<p><b>4. Luchtvaartuigen</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken;</li> <li>- dat een niet-ondergeschikte, van wie u de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor uw organisatie.</li> </ul>	<p>Hebt u de schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig? Dan bent u wel verzekerd.</p>
<p><b>5. Milieuaantasting</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een aantasting van het milieu.</p> <p><i>Let op: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd.</i></p> <p>Met milieuaantasting bedoelen wij de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergrondse water(gang).</p>	<p>U bent wel verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een milieuaantasting als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de milieuaantasting is veroorzaakt door een zaak die door of onder uw verantwoordelijkheid aan een ander dan uzelf is geleverd; en</li> <li>- u in het kader van deze levering voor die ander geen werkzaamheden hebt verricht, zoals installatie- of reparatiewerkzaamheden; en</li> <li>- de schade is ontstaan door een plotselinge en onzekere aantasting van het milieu en die dus niet het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.</li> </ul>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>6. Motorrijtuigen</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.</p> <p>Het maakt hierbij niet uit of de schade is veroorzaakt bij deelname aan het verkeer of bij het verrichten van werkzaamheden.</p> <p>Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.</p>	<p>In de volgende situaties is uw aansprakelijkheid wel verzekerd:</p> <p><b>a. Motorrijtuigen in gebruik bij (niet-) ondergeschikten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent als werkgever of opdrachtgever niet de eigenaar of houder van het motorrijtuig waarmee of waardoor schade wordt veroorzaakt; en</li> <li>- dit motorrijtuig wordt gebruikt bij het verrichten van activiteiten voor uw organisatie door een ondergeschikte of een niet-ondergeschikte, van wie u de werkgever of opdrachtgever bent. Maar, uw aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder van het motorrijtuig is in zo'n geval niet verzekerd.</li> </ul> <p>Met houder van het motorrijtuig bedoelen wij de persoon die of het bedrijf dat het motorrijtuig voor een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.</p> <p><b>b. Aanhangwagens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De schade wordt veroorzaakt door een aanhangwagen nadat deze is losgemaakt of losgeraakt van een motorrijtuig; en</li> <li>- de aanhanger is veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.</li> </ul> <p><b>c. Passagier</b></p> <p>U hebt de schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig.</p> <p><b>d. Lading</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De schade is veroorzaakt door lading die zich aan, in of op een motorrijtuig bevindt, en</li> <li>- van of uit het motorrijtuig valt of is gevallen; en</li> <li>- er is geen sprake van los- of laadwerkzaamheden.</li> </ul> <p>Maar, gaat het bij de lading om een gevaarlijke stof waarvoor u een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten? Dan bent u niet verzekerd.</p> <p><b>e. Laden of lossen</b></p> <p>De schade is veroorzaakt door zaken tijdens het laden of lossen daarvan in, op, uit of van een motorrijtuig. Maar, gaat het bij de lading om een gevaarlijke stof waarvoor u een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten? Dan bent u niet verzekerd.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>7. Onderlinge aansprakelijkheid</b></p>	<p>U bent niet verzekerd als u door een van de andere verzekerden aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan zaken van die andere verzekerde(n)</p> <p><i>Let op: voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd</i></p>	<p>Uw aansprakelijkheid voor schade aan zaken van andere verzekerde(n) is wel verzekerd als deze schade voortvloeit uit de verhouding tussen werkgever en werknemers en tussen werknemers onder elkaar.</p>
<p><b>8. (Op)levering van zaken of uitgevoerde werkzaamheden</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor schade aan zaken die door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd;</li> <li>- voor schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de door u of onder uw verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden;</li> <li>- voor schade en kosten die verband houden met het alsnog verrichten van de door u of onder uw verantwoordelijkheid uit te voeren werkzaamheden;</li> <li>- voor schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd. Maar, gaat het om bereddingskosten (zie hoofdstuk 4.4)? Dan zijn deze wel verzekerd.</li> </ul> <p><i>Let op: het maakt bij deze uitsluiting niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.</i></p>	<p>Brengen de (op)geleverde zaken schade toe aan zaken die eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd? En vallen de (op)geleverde zaken niet onder dezelfde overeenkomst als de eerder (op)geleverde zaken? Dan bent u wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan de zaken die u eerder (op)leverde.</p> <p>Brengt u bij werkzaamheden schade toe aan zaken die eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd? En vallen deze werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst als de eerder (op)geleverde zaken? Dan bent u wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan de zaken die u eerder (op)leverde.</p> <p><i>Let op: de bepalingen over 'opzicht' bij punt 10 in deze tabel blijven van toepassing.</i></p>
<p><b>9. Opzet</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door of een gevolg is van uw opzettelijk handelen of nalaten.</p> <p>Met opzet bedoelen wij het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.</p> <p><i>Let op: bent u een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'u' een beherend vennoot.</i></p> <p><i>Bent u een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'u' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 BW.</i></p>	<p>Wordt de schade veroorzaakt door opzettelijk handelen of nalaten van een ondergeschikte? En had u dat als werkgever niet kunnen voorkomen? Dan bent u wel verzekerd.</p>



Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p><b>10. Opzicht (zaken van anderen waarover u de zorg hebt)</b></p>	<p><b>Eigen locatie en vervoer</b>                      U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan een zaak van een derde die is veroorzaakt terwijl u de zorg over deze zaak hebt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer u deze zaak bewoont, huurt, beheert, bewaart, gebruikt, repareert, bewerkt, vervoert of in behandeling of in bruikleen hebt. Dit geldt ook als de schade later ontstaat.</p> <p>Ook als iemand namens u de zorg over een zaak van een derde heeft, bent u niet verzekerd.</p> <p><b>Werken op locatie van een derde</b>                      Verricht u werkzaamheden bij een derde? Dan bent u niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken waaraan u de werkzaamheden verricht. Dit geldt ook als de schade later ontstaat.</p> <p>U bent ook niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schade aan (delen van) zaken die zich in de directe buurt bevinden van de zaken waaraan u de werkzaamheden verricht, en die schade als gevolg van de gebruikte werkmethode en/of door het niet treffen van voorzorgsmaatregelen is ontstaan;</li> <li>- schade aan (delen van) zaken die u doelbewust gebruikt als hulpmiddel voor het uitvoeren van uw werkzaamheden.</li> </ul>	<p>In de volgende situaties is uw aansprakelijkheid wel verzekerd:</p> <p><b>a. Verhaal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U hebt onzorgvuldig gehandeld; en</li> <li>- hierdoor is schade aan zaken door brand, ontploffing, water, stoom, neerslag en/of blusmiddelen ontstaan; en</li> <li>- deze schade wordt op u verhaald; en</li> <li>- u had de beschadigde zaken niet gehuurd, gepacht, geleaset, in bewaring of bruikleen.</li> </ul> <p><b>b. (Terug)geplaatst onderdeel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U hebt een onderdeel (terug)geplaatst in of aan een zaak; en</li> <li>- de zaak is weer aan de zorg van de eigenaar of bezitter toevertrouwd; en</li> <li>- daarna veroorzaakt het onderdeel schade aan deze zaak.</li> </ul> <p><i>Let op: voor schade aan het onderdeel zelf bent u niet verzekerd.</i></p> <p><b>c. Vervoermiddelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is schade aan een vervoermiddel; en</li> <li>- het vervoermiddel bevindt zich in verband met laden of lossen op uw terrein of op de plaats waar u werkzaamheden verricht; en</li> <li>- u hebt het vervoermiddel niet gehuurd of in bruikleen.</li> </ul> <p><b>d. Zaken van de ondergeschikte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is schade aan een zaak van een ondergeschikte waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent.</li> </ul> <p><i>Let op: dit geldt niet voor schade aan motorrijtuigen.</i></p> <p><b>e. Beurzen en tentoonstellingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is schade aan een gebouw of terrein; en</li> <li>- het gebouw of terrein is aan u ter beschikking gesteld voor uw deelname aan tentoonstellingen of beurzen.</li> </ul> <p>Dit geldt ook als u voor het gebruik van het gebouw en/of terrein niet hoeft te betalen.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<b>11. Overtreding voorschriften</b>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan uw ondergeschikte als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw handelen of nalaten in strijd is met een regeling of overheidsvoorschrift over arbeidsomstandigheden, en</li> <li>- u dit wist of redelijkerwijs had moeten weten, en</li> <li>- het te verwachten was dat door uw handelen of nalaten schade aan uw ondergeschikte zou ontstaan.</li> </ul> <p><i>Let op: bent u een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'u' een beherend vennoot.</i></p> <p>Bent u een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'u':</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een lid van de directie of bedrijfsleiding</li> <li>- Een functionaris in dienst van u, die door een lid van de directie of bedrijfsleiding is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van de regeling of overheidsvoorschriften over arbeidsomstandigheden.</li> </ul>	
<b>12. Seksuele gedragingen</b>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van welke aard dan ook.</p>	
<b>13. Vaartuigen</b>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken die is veroorzaakt met of door een vaartuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken;</li> <li>- dat een niet-ondergeschikte, van wie u de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor uw organisatie.</li> </ul> <p><i>Let op: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd.</i></p>	<p>U bent wel verzekerd in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het gaat om schade veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20m<sup>3</sup>;</li> <li>- het gaat om schade veroorzaakt met of door een vaartuig met een motor van niet meer dan 3kW of 4pk en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20m<sup>3</sup>;</li> <li>- u hebt de schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.</li> </ul>

## 4 Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?

### 4.1 Vergoeding van de schade

Bent u aansprakelijk voor de schade die een derde van u vordert? En valt de schade onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij de schade waarvoor u op grond van het recht ten opzichte van die derde bent gehouden. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en het eigen risico.

### 4.2 Verzekerd bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- per aanspraak vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat;
- per verzekeringsjaar vergoeden wij voor alle aanspraken die vallen in een verzekeringsjaar tezamen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op uw polisblad staat. Op uw polisblad staat ook wanneer uw verzekeringsjaar begint en eindigt.

Met verzekeringsjaar bedoelen wij een periode van 12 maanden vanaf de premievervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, dan beschouwen wij zo'n periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden, is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

Voor het toepassen van het maximum verzekerde bedrag per verzekeringsjaar geldt de datum waarop wij de eerste schriftelijke melding van de aanspraak of omstandigheid hebben ontvangen.

#### 4.3 Meer verzekerde bedragen zijn van toepassing

Valt de aanspraak ook onder een andere dekking van deze verzekering, zoals de Aansprakelijkheid voor werkgevers? Dan geldt het hoogste verzekerde bedrag. De verzekerde bedragen van de afzonderlijke dekkingen worden niet bij elkaar opgeteld.

#### 4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is, te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt voor een aanspraak die onder de dekking van deze verzekering valt.

*Let op:*

*Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.*

Kosten	Vergoeding	Verzekerd bedrag en eigen risico
<b>1. Kosten van verweer</b>	<p>Wordt u aansprakelijk gesteld, maar bent u niet aansprakelijk? En valt de schade onder deze verzekering als u wel aansprakelijk zou zijn? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.</p> <p><i>Let op: wij vergoeden alleen de kosten van verweer als het verweer door ons (of door een door ons ingeschakelde derde) wordt gevoerd. Als u zelf verweer voert of daarvoor iemand inschakelt, zijn die kosten niet gedekt.</i></p>	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<b>2. Kosten voor beredding</b>	<p>Maakt u bereddingskosten? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als de schade gedekt is door deze verzekering en u voor de dreigende schade aansprakelijk bent.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p> <p>Met bereddingskosten bedoelen wij de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.</p>	<p>Wij vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Op de kosten wordt wel het eigen risico in mindering gebracht.</p>
<b>3. Kosten voor vaststelling van aansprakelijkheid en schade</b>	<p>Maakt u kosten om de aansprakelijkheid en de schade vast te stellen? En zijn deze kosten met onze goedkeuring gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten.</p>	<p>Wij vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<b>4. Kosten voor procedures</b>	<p>Wij vergoeden de kosten voor de procedure die met ons goedvinden of op ons verzoek wordt gevoerd.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>

Kosten	Vergoeding	Verzekerd bedrag en eigen risico
<p><b>5. Kosten van een advocaat in een strafproces</b></p>	<p>Wordt u in een strafproces aangeklaagd voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Zo ja, dan bepalen we in overleg met u welke advocaat dat wordt. U bent dan verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p><b>6. Kosten van rechtsbijstand</b></p>	<p>Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u op ons verzoek krijgt.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p><b>7. wettelijke rente</b></p>	<p>Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent.</p> <p><i>Let op: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.</i></p>	<p>We vergoeden deze wettelijke rente tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Op de kosten wordt wel het eigen risico in mindering gebracht.</p>

Let op:

Voor de kosten onder de punten 2, 3, 4, 6 en 7 uit de tabel hierboven geldt:

- bij elkaar vergoeden wij deze kosten tezamen tot maximaal het verzekerd bedrag per aanspraak;
- we houden geen rekening met de overige kosten en het schadebedrag; en
- we houden wel rekening met het maximaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

#### 4.5 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat hoeveel eigen risico u hebt per aanspraak. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Zijn er meerdere eigen risico's voor dezelfde aanspraak van toepassing? Dan passen wij het hoogste eigen risico toe.

#### 4.6 Vergoeding door anderen ('Na u-bepaling')

U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander, bijvoorbeeld een autoverzekering of een andere aansprakelijkheidsverzekering.

Een aanspraak kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade of de kosten hoger is/zijn dan het bedrag waarvoor u of de ander bij die verzekeraar bent/is verzekerd.

Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 De vaststelling van de schade

Binnen de voorwaarden van deze verzekering vergoeden wij ten behoeve van u de schade van de schadelijdende partij.

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. De schadevergoeding kunnen wij uitkeren aan u of aan de schadelijdende partij die een vordering tot vergoeding van de schade tegen u heeft ingesteld. Of aan een andere rechthebbende.

Ook kunnen wij schikkingen met de schadelijdende partij treffen om de schade te regelen.

### 5.2 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons standpunt. Dat kan zijn:

- wij wijzen uw verzoek om dekking af;
- wij nemen de aanspraak verder in behandeling.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen bij schade

#### Schade beperken

Op het moment dat u op de hoogte bent van de schade (aanspraak), moet u alle redelijke en mogelijke maatregelen treffen om de schade (aanspraak) zoveel mogelijk te beperken.

#### Aanspraak of omstandigheid melden

U moet de aanspraak of omstandigheid melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook bent u verplicht om bij het melden van de aanspraak of omstandigheid de juiste gegevens te verstrekken. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op dekking. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

#### Medewerking verlenen

Hebt u een aanspraak of omstandigheid gemeld? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U geeft ons de volledige en juiste gegevens.
- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet geen toezegging van betaling of schikking, en u laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

### 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vervalt uw recht op dekking.

## 7 Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?

De premie wordt jaarlijks automatisch verhoogd of verlaagd aan de hand van de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij doen dit alleen als de premie is gebaseerd op het jaarloon, de jaaromzet en/of de herbouwwaarde van een onroerende zaak.

Ook herzien wij uw premie om de drie jaar. Voor het berekenen van de premie, vragen we u schriftelijk om ons binnen twee maanden een actuele opgave te verstrekken van de gegevens die hiervoor van belang zijn. Bijvoorbeeld het jaarloon en de jaaromzet. Voldoet u niet of niet tijdig aan ons verzoek? Dan kunnen wij de premie met 50% verhogen.

Daalt het jaarloon, de jaaromzet of de herbouwwaarde ten opzichte van de driejaarlijkse opgave met 25% of meer? Dan hebt u het recht de premie tussentijds te laten aanpassen.

Let op:

Als we uw premie aanpassen, hebt u niet het recht de verzekering tussentijds te beëindigen.

## 8 Wat als ...? Bijzondere situaties

### 8.1 Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?

Verandert het risico van uw bedrijf? Bijvoorbeeld door het veranderen van de verzekerde hoedanigheid, activiteiten, producten, klanten, afzetmarkten of door een andere verandering? Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden na het intreden van de wijziging aan ons melden.

- Wij hebben dan het recht de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie. Als wij de verzekering om deze reden beëindigen, dan hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden. Als wij een voorstel doen om de verzekering op basis van een gewijzigde premie en/of voorwaarden voort te zetten, dan kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u met dat voorstel instemt of dat u de verzekering wilt beëindigen.
- Informeert u ons niet binnen twee maanden over de wijziging? Dan kan dat gevolgen hebben voor dekking van een aanspraak:
  - Gevolgen voor de dekking
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de wijziging op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En dan vergoeden wij een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet hebben voortgezet als we van de wijziging op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen dekking meer en vergoeden we de schade niet.

### 8.2 Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?

Verkoopt u uw bedrijf en wilt u uw verzekering tussentijds beëindigen? Dan moet u dit binnen twee maanden na verkoop van het bedrijf aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Let op:

Wilt u de mogelijkheid hebben om een aanspraak die het gevolg is van een handelen of nalaten voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, te melden nadat de verzekering is beëindigd? Dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten voordat de verzekering afloopt. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 3.7](#).

### 8.3 Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?

Dan eindigt uw verzekering automatisch.

### 8.4 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Dan eindigt uw verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten dit bij ons melden binnen twee maanden. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.

### 8.5 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan wordt de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Begrippenlijst

**Aangaan van de verzekering:** het moment dat zowel u als wij akkoord zijn tegen welke afspraken en voorwaarden de verzekering wordt afgesloten.

**Aanspraak:** een vordering die tegen u is ingesteld voor vergoeding van schade die het gevolg is van uw handelen of nalaten.

**Bereidingskosten:** de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

**Besturingssoftware:** de software die het mogelijk maakt dat computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.

**Derde(n):** iedereen behalve de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

**Geldigheidsduur van de verzekering:** de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

**Handelen of nalaten:** dat u iets doet of juist niet doet en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij gelijk een schadeval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor uw rekening komt.

**Hardware:** alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem.

**Houder:** de persoon die of het bedrijf dat het motorrijtuig voor een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.

**Informatiedrager:** een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.

**Milieu aantasting:** de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang).

**Motorrijtuig:** alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

**Omstandigheid:** een feit waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

**Ondergeschikten:** personen die onder uw zeggenschap activiteiten verrichten voor uw bedrijf, zoals werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires. Een zzp'er is ook een ondergeschikte als die onder uw uitdrukkelijke zeggenschap activiteiten voor uw bedrijf verricht binnen de verzekerde hoedanigheid en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer.

**Opzet:** het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.

**Organisatie:** het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer.

**Schade:**

- **schade aan personen:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is;
- **schade aan zaken:** beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

**Verzekerd bedrag:** het bedrag dat op het polisblad is vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

**Verzekerde hoedanigheid:** de activiteiten die voor uw organisatie worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.

**Verzekering:** de overeenkomst die wij met u sluiten. Hieronder vallen ook de uitbreidingen of beperkingen die op uw polisblad staan.

**Verzekeringsjaar:** een periode van 12 maanden vanaf de premievervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, dan beschouwen wij zo'n periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

**Werkgever:** de organisatie waarvoor u werkt.

**Zuivere vermogensschade:** de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken.

# Voorwaarden Garageverzekering Schade aan motorrijtuigen van Cliënten, rubriek G4

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

GCCL 16-01

1/9

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2 Welk motorrijtuig is verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>&gt;&gt;</b>



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Welk motorrijtuig is verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
2.1	Motorrijtuig	3
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
<b>3</b>	<b>Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>3</b>
3.1	Schade aan het motorrijtuig van de klant	3
<b>4</b>	<b>Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?</b>	<b>4</b>
4.1	Is het motorrijtuig van de klant beschadigd of gestolen?	4
4.2	Beschadiging of diefstal van extra's	6
4.3	Is het motorrijtuig van de klant gestolen?	7
4.4	Eigen risico	7
4.5	Vergoeding door anderen	7
<b>5</b>	<b>Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>8</b>
5.1	Vaststelling van de schade	8
5.2	Uitbetaling	8
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?'	8
<b>6</b>	<b>Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>8</b>
6.1	Uw verplichtingen	8
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	9
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>9</b>

**Uw polis en de voorwaarden**

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke rubrieken u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de rubriek Schade aan motorrijtuigen van klanten. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen, de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de Voorwaarden Rubriek Schade aan motorrijtuigen van klanten, rubriek G4. En tenslotte gelden de [Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen](#).

**1 Wie zijn verzekerd?**

Verzekerd zijn:

- U, maar ook uw vennoten, firmanten en bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de duurzaam samenwonende partners tijdens hun werkzaamheden voor het bedrijf zoals omschreven op het polisblad;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat uw eigendom is, maar alleen als zij met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de hierboven genoemde verzekerden gebruikmaken van het motorrijtuig;
- stagiairs, maar niet als bestuurder van een motorrijtuig;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig van uw klant tijdens de periode waarin de klant zijn motorrijtuig aan u heeft toevertrouwd.

**U en wij**

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

**2 Welk motorrijtuig is verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?****2.1 Motorrijtuig**

Verzekerd is het motorrijtuig van uw klant. Daarmee bedoelen wij:

- Motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen, en ook losse onderdelen en accessoires die eigendom zijn van uw klanten, tijdens de periode waarin deze objecten aan u zijn toevertrouwd voor keuring, onderhoud of reparatie;
- Nieuwe motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen die zijn verkocht maar nog niet zijn geleverd of opgeleverd. Maar alleen als u de verkoop kunt aantonen met een schriftelijke koopovereenkomst of met een nota.  
Dit geldt ook voor gebruikte motorrijtuigen, maar alleen als u Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5 hebt meeverzekerd.

**2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?**

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

**3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?****3.1 Schade aan het motorrijtuig van de klant**

U bent verzekerd voor schade aan het motorrijtuig van de klant veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. U bent ook verzekerd voor de kosten die de klant moet maken als gevolg van deze gebeurtenissen, zoals de huur van een vervangend motorrijtuig. In de tabel hieronder noemen we de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>1. Schade of verlies van het motorrijtuig van de klant</b></p>	<p>U bent verzekerd voor schade of verlies door de volgende oorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een van buiten komend onheil. Het maakt daarbij niet uit of u voor die schade en/of dat verlies aansprakelijk bent;</li> <li>- uw handelen of nalaten bij het uitvoeren van reparaties, keuringen of onderhoudswerkzaamheden tijdens de periode waarin het motorrijtuig aan u is toevertrouwd.</li> </ul>	<p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p>
<p><b>2. Schade of verlies van zaken die zich in of op het motorrijtuig van de cliënt bevinden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor schade aan of verlies van zaken die zich permanent bevinden in of op het motorrijtuig, bestaande uit extra's en losse onderdelen. Maar alleen als die wordt veroorzaakt tijdens de periode waarin deze zaken aan u zijn toevertrouwd.</p>	<p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor schade aan of verlies van diefstalgevoelige zaken en voor bedrijfsschade.</p>
<p><b>3. Stalling van motorrijtuigen van klanten na bedrijfstijd</b></p>	<p>U bent na bedrijfstijd verzekerd voor diefstal, inbraak, joyrijden en poging daartoe. Maar alleen als de motorrijtuigen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in het afgesloten bedrijfsgebouw op het risicoadres, of</li> <li>- buiten op een terrein nabij het verzekerde risicoadres als dit terrein minimaal beveiligd is door een metalen spijlen- of buizenhekwerk met afsluitbare poort dat minstens 1,20 meter hoog is. Het hekwerk moet afdoende in de grond zijn verankerd.</li> </ul> <p>Met joyrijden bedoelen wij in een motorrijtuig rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding als het bedrijfsgebouw na bedrijfstijd niet is afgesloten of het buitenterrein niet voldoet aan onze beveiligingseisen.</p>

#### Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties, waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.

Bovendien bent u niet verzekerd voor herlevering. Daarmee bedoelen wij de schade en kosten:

- die verband houden met werkzaamheden die (gedeeltelijk) opnieuw of alsnog moeten worden uitgevoerd;
- die verband houden met het vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door u geleverd zijn.

U bent wel verzekerd voor eventuele gevolgschade die ontstaat als gevolg van de door u uitgevoerde werkzaamheden, maar alleen als u daarvoor aansprakelijk bent.

## 4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Is het motorrijtuig van de klant beschadigd of gestolen?

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of het motorrijtuig na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van het motorrijtuig min de waarde van de restanten.

Met restanten bedoelen wij alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig van de klant.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig.

Hieronder leest u hoe wij de waarde van het motorrijtuig bepalen.

**Waarde van een personenauto die jonger is dan 12 maanden**

Is het motorrijtuig van de klant een personenauto die jonger is dan 12 maanden:

- waarvan de klant de eerste eigenaar is, en
- die nieuw was op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs, en
- waarvan de cataloguswaarde op die datum maximaal € 80.000 inclusief BTW bedroeg, en
- die zodanig beschadigd is dat de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde van de personenauto?

Dan is de waarde van de personenauto de nieuwwaarde. Met de nieuwwaarde van de personenauto bedoelen wij de prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde personenauto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Met afleveringskosten bedoelen wij de werkzaamheden die worden uitgevoerd tussen het moment van sluiten van de koopovereenkomst en het leveren van het motorrijtuig aan de klant.

Waarde van een personenauto die ouder is dan 12 maanden, maar niet ouder dan 36 maanden

Is het motorrijtuig van de klant een personenauto die ouder is dan 12 maanden, maar niet ouder dan 36 maanden:

- waarvan de klant de eerste eigenaar is, en
- die nieuw was op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs, en
- waarvan de cataloguswaarde op die datum maximaal € 80.000 inclusief BTW bedroeg, en
- die zodanig beschadigd is dat de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde van de personenauto?

Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:

Moment van de schade	De waarde van de personenauto is het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
In de 1e t/m 12e maand na afgiftedatum	100,0%	100,0%
In de 13e maand na afgiftedatum	98,5%	98,0%
In de 14e maand na afgiftedatum	97,0%	96,0%
In de 15e maand na afgiftedatum	95,5%	94,0%
In de 16e maand na afgiftedatum	94,0%	92,0%
In de 17e maand na afgiftedatum	92,5%	90,0%
In de 18e maand na afgiftedatum	91,0%	88,0%
In de 19e maand na afgiftedatum	89,5%	86,0%
In de 20e maand na afgiftedatum	88,0%	84,0%
In de 21e maand na afgiftedatum	86,5%	82,0%
In de 22e maand na afgiftedatum	85,0%	80,0%
In de 23e maand na afgiftedatum	83,5%	78,0%
In de 24e maand na afgiftedatum	82,0%	76,0%
In de 25e maand na afgiftedatum	80,5%	74,0%
In de 26e maand na afgiftedatum	79,0%	72,0%
In de 27e maand na afgiftedatum	77,5%	70,0%
In de 28e maand na afgiftedatum	76,0%	68,0%
In de 29e maand na afgiftedatum	74,5%	66,0%
In de 30e maand na afgiftedatum	73,0%	64,0%

Moment van de schade	De waarde van de personenauto is het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
In de 31e maand na afgiftedatum	71,5%	62,0%
In de 32e maand na afgiftedatum	70,0%	60,0%
In de 33e maand na afgiftedatum	68,5%	58,0%
In de 34e maand na afgiftedatum	67,0%	56,0%
In de 35e maand na afgiftedatum	65,5%	54,0%
In de 35e maand na afgiftedatum	64,0%	52,0%

### Waarde van overige motorrijtuigen of personenauto's ouder dan 36 maanden

Is het motorrijtuig van de klant een personenauto die ouder is dan 36 maanden, of een ander motorrijtuig (bijvoorbeeld een motor of bestelauto)? Dan is de waarde van het motorrijtuig de dagwaarde. Met de dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

### Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als het motorrijtuig technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig.

#### Technisch total loss van het motorrijtuig

Met technisch total loss van het motorrijtuig bedoelen wij dat het motorrijtuig technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

#### Economisch total loss van het motorrijtuig

Met economisch total loss van het motorrijtuig bedoelen wij:

- bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van het motorrijtuig;
- bij een vergoeding op basis van dagwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

### Vergoeding van de waarde van het motorrijtuig

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.

- Bij diefstal van het motorrijtuig vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de waarde van het motorrijtuig mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Let op:*

*Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de nieuwwaarde volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur op het moment van aankoop. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.*

## 4.2 Beschadiging of diefstal van extra's

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van het motorrijtuig is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij het motorrijtuig horen, zoals een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's.

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
<b>Reparatiekosten</b>	<p>Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.</p> <p>Maar dat doen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn;</li> <li>- bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de extra's en de waarde van de restanten.</li> </ul>
<b>Dagwaarde</b>	<p>Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij een technisch of economisch total loss;</li> <li>- bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie.</li> </ul>

### 4.3 Is het motorrijtuig van de klant gestolen?

Dan vergoeden wij de waarde die het vermiste motorrijtuig had op het tijdstip van de gebeurtenis.

Wij geven alleen een vergoeding:

- als het vermiste motorrijtuig niet binnen 30 dagen na die gebeurtenis wordt teruggevonden, en
- als het eigendomsrecht aan ons wordt overgedragen, en
- als alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de originele autosleutels aan ons worden gegeven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet uw klant het motorrijtuig terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan het motorrijtuig vergoed die is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag uw klant het motorrijtuig terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade die aan het motorrijtuig is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

### 4.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

### 4.5 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Is er een gedekte schade aan een motorrijtuig van uw klant? En is het schadebedrag lager dan € 7.500? Dan vergoeden wij deze schade wel, zonder deze te verhalen op de verkeersverzekering van uw klant.

---

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

### 5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

### 5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

---

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van het motorrijtuig moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

**Schade melden**

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal van het motorrijtuig de gegevens van het motorrijtuig zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

**Medewerking verlenen**

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

**Wijzigingen doorgeven**

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 5 (Wat als...? Bijzondere situaties) van de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen.

**6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt**

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**Begrippenlijst****Motorrijtuigen van klanten:**

Motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen, en ook losse onderdelen en accessoires die eigendom zijn van uw klanten, tijdens de periode waarin deze objecten aan u in de verzekerde hoedanigheid zijn toevertrouwd wegens keuring, onderhoud of reparatie;

Nieuwe motorrijtuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers en soortgelijke voertuigen die zijn verkocht maar nog niet zijn geleverd of opgeleverd, maar alleen als de verkoop kan worden aangetoond met een schriftelijke koopovereenkomst of met een nota waaruit de verkoop blijkt.

Hieronder vallen ook gebruikte motorrijtuigen, maar alleen als u deze volgens de Voorwaarden Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5 heeft meeverzekerd.

**Diefstal:** het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Joyrijden:** een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.



# Voorwaarden Garageverzekering Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5

GCEM 17-01

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/13

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1</b> Wie zijn verzekerd?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2</b> Welke Motorrijtuigen zijn verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3</b> Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4</b> Hoe vergoeden wij uw schade? Welke kosten vergoeden wij ook? Hebt u een eigen risico?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5</b> Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6</b> Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>&gt;&gt;</b>

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Welke Motorrijtuigen zijn verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
2.1	Motorrijtuig	3
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
<b>3</b>	<b>Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>4</b>
3.1	Dekkingsvorm	4
3.2	Dekking Casco Beperkt voor het motorrijtuig	4
3.3	Dekking Casco Compleet voor het motorrijtuig	7
3.4	Dekking Hulpverlening	8
<b>4</b>	<b>Hoe vergoeden wij uw schade? Welke kosten vergoeden wij ook? Hebt u een eigen risico?</b>	<b>9</b>
4.1	Beschadiging van het motorrijtuig	9
4.2	Diefstal van het motorrijtuig	10
4.3	Ruitschade	10
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	10
4.5	Vergoeding door anderen	11
4.6	Eigen risico	11
<b>5</b>	<b>Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>	<b>11</b>
5.1	Vaststelling van de schade	11
5.2	Diefstal van het motorrijtuig	11
5.3	Demontage	11
5.4	Uitbetaling	11
5.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	12
<b>6</b>	<b>Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>12</b>
6.1	Uw verplichtingen	12
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	13
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>13</b>

**Uw polis en de voorwaarden**

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke rubrieken u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de rubriek Schade aan eigen motorrijtuigen. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden, de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de Voorwaarden Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

**1 Wie zijn verzekerd?**

Verzekerd zijn:

- U, maar ook uw vennoten, firmanten en bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de duurzaam samenwonende partners, tijdens hun werkzaamheden voor het bedrijf en stagiairs;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat uw eigendom is, maar alleen als zij met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de hierboven genoemde verzekerden gebruikmaken van het motorrijtuig.

**U en wij**

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

**2 Welke Motorrijtuigen zijn verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?****2.1 Motorrijtuig**

Motorrijtuigen waarvan het totaal gewicht (eigen gewicht plus laadvermogen) maximaal 3.500 kg bedraagt, en:

- die eigendom zijn van u, uw vennoten, firmanten of de bestuurders van de onderneming (als u een rechtspersoon bent) en hun geregistreerde partners;
- die u in consignatie hebt ontvangen van de importeur, fabrikant of dealer, maar alleen als deze niet ergens anders zijn verzekerd.

Een motorrijtuig is verzekerd tot het moment dat het is verkocht. U bent niet verzekerd voor verlies van of schade aan een motorrijtuig dat is verkocht, maar nog niet is opgehaald of afgeleverd.

Met consignatie bedoelen wij dat een importeur, fabrikant of dealer zaken aan de verzekeringnemer levert om voor rekening van de importeur, fabrikant of dealer te verkopen. De geleverde zaken blijven tot het moment van verkoop eigendom van de importeur, fabrikant of dealer en worden pas afgerekend als de verkoop daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

**Tot het motorrijtuig rekenen wij ook:**

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in het motorrijtuig zijn gevestigd.
- de extra's, waaronder ook losse onderdelen die enkel en alleen bij het motorrijtuig horen. Zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek.

Tot het motorrijtuig rekenen wij geen mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur.

Met standaarduitrusting bedoelen wij alle opties die in de catalogusprijs van het motorrijtuig zitten. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek of importeur is ingebouwd.

Met extra's bedoelen wij: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van het motorrijtuig is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd.

**2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?**

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

### 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

#### 3.1 Dekkingsvorm

De ouderdom van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis bepaalt of wij een Casco Beperkt of een Casco Compleet dekking bieden, te weten:

- Casco Compleet - voor motorrijtuigen jonger dan 84 maanden;
- Casco Beperkt - voor motorrijtuigen die 84 tot 240 maanden oud zijn.

Afhankelijk van de dekking die van toepassing is, staat in de tabel onder [hoofdstuk 3.2](#) (Casco Beperkt) of [hoofdstuk 3.3](#) (Casco Compleet) aangegeven waarvoor u verzekerd bent. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Met schade bedoelen wij: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

#### 3.2 Dekking Casco Beperkt voor het motorrijtuig

Is het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis 84 tot 240 maanden oud? Dan bent u verzekerd voor schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder, die op alfabetische volgorde staan.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Bevriezing</b>	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
<b>2. Blikseminslag</b>	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
<b>3. Botsing met dieren</b>	U bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt.
<b>4. Brand</b>	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.  Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.  Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het motorrijtuig zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>5. Diefstal van het motorrijtuig of joyrijden met het motorrijtuig tijdens een proefrit</b></p>	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal of joyrijden na braak.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met braak bedoelen wij onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.</p>	<p>U bent alleen verzekerd als u van de persoon die u hebt gemachtigd om het motorrijtuig voor een proefrit mee te nemen, het volgende kunt overleggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een formulier dat deze persoon heeft ondertekend en waarop zijn of haar adresgegevens en telefoonnummer zijn vermeld en;</li> <li>- een fotokopie van een geldig identiteitsbewijs, bijvoorbeeld paspoort, Nederlands rijbewijs, of ID-kaart.</li> </ul> <p>Met een proefrit bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een rit door uw medewerkers;</li> <li>- om de eigenschappen van een motorrijtuig te controleren;</li> <li>- om het motorrijtuig te halen of te brengen naar aanleiding van in- of verkoop;</li> <li>- om het motorrijtuig te halen of te brengen naar een reparateur, in- of opbouwer, autospuitery of een keuringsstation van de RDW.</li> <li>- Een rit door derden om de kwaliteit van het motorrijtuig te beoordelen voor de aankoop.</li> </ul>
<p><b>6. Diefstal van de handelsvoorraad uit het gebouw</b></p>	<p>U bent verzekerd voor diefstal of beschadiging van motorrijtuigen na braak aan het gebouw of een poging daartoe. Wij bedoelen de motorrijtuigen die behoren tot de handelsvoorraad en die gestald zijn in een gebouw op de verzekerde locatie.</p> <p>Maken meerdere bedrijven of andere partijen gebruik van het gebouw? Dan verstaan wij onder gebouw waaraan de braakschade moet zijn: uitsluitend het deel van het gebouw dat bij verzekerde in gebruik is.</p> <p>Met de handelsvoorraad bedoelen wij: alle motorrijtuigen die bij de RDW bekend zijn als handelsvoorraad. En de voertuigen die nog niet gekentekend zijn, en, die, met uitzondering van een proefrit, niet aan het verkeer deelnemen.</p>	<p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p> <p>U bent alleen verzekerd als u voldoet aan de preventie-eisen die wij met u zijn overeengekomen.</p>
<p><b>7. Diefstal van de handelsvoorraad vanaf een aangrenzend terrein op de verzekerde locatie</b></p>	<p>U bent verzekerd voor diefstal of beschadiging van motorrijtuigen of een poging daartoe. Wij bedoelen de motorrijtuigen die behoren tot de handelsvoorraad en die na sluitingstijd gestald zijn op een direct aangrenzend terrein aan de verzekerde locatie.</p>	<p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p> <p>U bent alleen verzekerd als de motorrijtuigen zijn gestald achter een degelijk en afgesloten hekwerk.</p> <p>Onder een degelijk en afgesloten hekwerk verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een metalen spijlen- of buizenhekwerk met afsluitbare poort die afdoende in de grond moet zijn verankerd;</li> <li>- de hoogte van dit hekwerk moet minimaal 1,20 meter bedragen.</li> </ul>
<p><b>8. Kortsluiting</b></p>	<p>U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<b>9. Luchtverkeer</b>	U bent verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>- door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig;</li> <li>- doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.</li> </ul>	
<b>10. Natuurramp</b>	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een aardbeving of -verschuiving</li> <li>- hagel</li> <li>- instorting door een natuurverschijnsel</li> <li>- een lawine</li> <li>- een overstroming</li> <li>- stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen</li> <li>- een uitbarsting van een vulkaan of geiser</li> <li>- een vloedgolf</li> </ul> <p>Met overstroming bedoelen wij: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.</p> <p>Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	
<b>11. Ontploffing</b>	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig. <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	U krijgt geen vergoeding voor een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica. U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
<b>12. Rellen</b>	U bent verzekerd voor schade door relen, relletjes en opstootjes.	
<b>13. Ruitschade</b>	U bent verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje);</li> <li>- schade aan het motorrijtuig die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak.</li> </ul> <p>Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig.</p>	U krijgt geen vergoeding: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u tegelijk ook andere schade aan uw motorrijtuig hebt;</li> <li>- voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.</li> </ul>
<b>14. Slijtage</b>		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie).
<b>15. Storm</b>	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het motorrijtuig waait om.</li> <li>- Er valt iets op het motorrijtuig of tegen het motorrijtuig, bijvoorbeeld een boom.</li> <li>- Het portier van uw motorrijtuig waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw motorrijtuig zelf.</li> </ul> <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>16. Vervoer door een transport-ondernemer</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van het motorrijtuig door een transportondernemer.</p> <p>Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met het motorrijtuig zelf</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schade die ontstaat tijdens slepen en takelen;</li> <li>- schrammen, krassen of lakschade.</li> </ul>

### 3.3 Dekking Casco Compleet voor het motorrijtuig

Is het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis jonger dan 84 maanden? Dan bent u verzekerd zoals beschreven bij de dekking Casco Beperkt. En u bent ook verzekerd voor schade zoals beschreven in de tabel hieronder.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Aanrijding en overige oorzaak van buitenaf</b>	U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door een aanrijding en een andere oorzaak van buitenaf dan degene die apart zijn genoemd in de tabel bij de dekking Casco Beperkt.	
<b>2. Uitbestede werkzaamheden</b>	U bent verzekerd voor schade die ontstaat tijdens het halen en brengen van een auto naar een reparateur, een in- of opbouwer, een autospuiterij of een keuringsstation van de RDW.	
<b>3. Vandalisme</b>	<p>U bent verzekerd voor schade door vandalisme.</p> <p>Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.</p>	

#### Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Beperking of uitsluiting
<b>1. Geen toestemming voor gebruik</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>2. Geven van rijles</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor het geven van rijlessen met inbegrip van examenrijden.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>3. Herstel van niet geleverde zaken</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade en kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die verband houden met werkzaamheden die (gedeeltelijk) opnieuw of alsnog worden uitgevoerd;</li> <li>- die verband houden met het vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die geleverd zijn.</li> </ul>
<b>4. Kenteken niet op naam of ingenomen</b>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het motorrijtuig niet op uw naam of op naam van uw bedrijf stond.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>

Situatie	Beperking of uitsluiting
<b>5. Verkeerd gebruik handelaars-kenteken</b>	U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat behoort tot uw handelsvoorraad en dat is voorzien van een handelaarskenteken dat niet volgens de wettelijke eisen wordt gebruikt.
<b>6. Verhuur of lease</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van het motorrijtuig aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om het gehuurde motorrijtuig na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>7. Vervoer van personen tegen betaling</b>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<b>8. Wedstrijden</b>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>- tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.</li> </ul>

### 3.4 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening als het motorrijtuig in het buitenland tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch gebrek.

In de volgende tabel leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

*Let op:*

*Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.*

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Het motorrijtuig komt in het buitenland door een mechanische gebrek tot stilstand (algemeen)</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>- de huur van een vervangend motorrijtuig van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en</li> <li>- als het motorrijtuig voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> </ul> </li> <li>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangend motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u het motorrijtuig niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>



Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>2. Het motorrijtuig kan in het buitenland gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden;</li> <li>- het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);</li> <li>- als de reparatie langer duurt en degenen die het motorrijtuig kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen.</p> <p>Kost het meer om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig of de aanhanger.</p>
<p><b>3. Het motorrijtuig kan in het buitenland niet gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

### Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#) (Casco Beperkt) of [hoofdstuk 3.3](#) (Casco Compleet) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

Wij geven ook geen vergoeding:

- voor hulpverlening binnen Nederland;
- voor hulpverlening bij schade die ontstaat doordat u het motorrijtuig of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- voor hulpverlening bij schade die ontstaat doordat het motorrijtuig of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

## 4 Hoe vergoeden wij uw schade? Welke kosten vergoeden wij ook? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Beschadiging van het motorrijtuig

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of het motorrijtuig na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde of de inkoopwaarde van het motorrijtuig.

Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij:

- de dagwaarde, maar;
- de reparatiekosten als deze lager zijn dan de dagwaarde min de waarde van de restanten van het motorrijtuig. Bij de bepaling van de dagwaarde van het motorrijtuig mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn;
- de inkoopwaarde als deze lager is dan de dagwaarde van het motorrijtuig.

Met dagwaarde van het motorrijtuig bedoelen wij de verkoopwaarde van het motorrijtuig net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Met restanten bedoelen wij: alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig.

Met de inkoopwaarde bedoelen wij het bedrag dat u bij de inkoop van het motorrijtuig hebt betaald inclusief de gemaakte afleveringskosten.

Met afleveringskosten bedoelen wij de werkzaamheden die worden uitgevoerd tussen het moment van sluiten van de koopovereenkomst en het leveren van het motorrijtuig aan de klant.

#### Is het motorrijtuig een personenauto die jonger is dan 36 maanden?

- En bent u de eerste eigenaar?
- En wordt het niet gebruikt als lesauto, taxi, huurauto, leaseauto en heeft het geen grijs kenteken?
- En is de cataloguswaarde lager dan € 80.000 inclusief BPM en BTW?

Dan geldt gedurende 36 maanden de volgende, afwijkende schadevergoeding.

De waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis – uitgaande van de datum waarop het oorspronkelijke Nederlands kentekenbewijs is afgegeven – bepalen wij dan als volgt:

- vindt de verzekerde gebeurtenis plaats binnen 12 maanden na deze datum? Dan is de waarde de aankoopwaarde van een personenauto met dezelfde extra's en inclusief afleveringskosten van een gelijk merk, model, type en uitvoering;
- vindt de verzekerde gebeurtenis plaats in de 13e t/m de 36e maand? Dan is de waarde de nieuwwaarde verminderd met 1,5% over de eerste € 12.500 en met 2% over het meerdere voor elke hele of gedeeltelijke maand dat het motorrijtuig op dat moment ouder is dan 12 maanden.

Bedragen de reparatiekosten meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde? Dan mag u ook kiezen voor een vergoeding op basis van dagwaarde.

#### 4.2 Diefstal van het motorrijtuig

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van het vermiste motorrijtuig op het tijdstip van de gebeurtenis.

Wij vergoeden de schade alleen als het vermiste motorrijtuig niet binnen 30 dagen na die gebeurtenis wordt teruggevonden.

#### 4.3 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit. Bij vervanging van de autoruit hebt u een eigen risico. Op uw polisblad staat hoeveel dat is.

#### 4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze rubriek te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
<b>1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)</b>	Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.  Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
<b>2. Kosten voor wettelijke rente</b>	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum.  Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.

#### 4.5 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

#### 4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening ([hoofdstuk 3.4](#))
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een bestelautoruit of panorama- of zonnedak (maar wél bij vervanging van een bestelautoruit of panorama- of zonnedak)
- voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.5](#)

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertise-organisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

### 5.2 Diefstal van het motorrijtuig

Wordt het motorrijtuig gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de het motorrijtuig aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u het motorrijtuig terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan het motorrijtuig vergoed die is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u het motorrijtuig terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan het motorrijtuig die is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

### 5.3 Demontage

Wordt het motorrijtuig gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u het motorrijtuig en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat het motorrijtuig afvoert.

### 5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

**5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?**

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

**6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?****6.1 Uw verplichtingen****De juiste gegevens opgeven**

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

**Aangifte doen**

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van het motorrijtuig moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

**Schade melden**

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal van het motorrijtuig de gegevens van het motorrijtuig zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

**Terugvinden van uw gestolen motorrijtuig melden**

Als uw gestolen motorrijtuig weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

**Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening**

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

**Medewerking verlenen**

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

**Wijzigingen doorgeven**

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 5](#) van de Voorwaarden Garageverzekering Casco Motorrijtuigen, Wat als...? Bijzondere situaties.

## 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### Begrippenlijst

**Brand:** een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

**Dagwaarde van het motorrijtuig:** de verkoopwaarde van het motorrijtuig net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

**Dagwaarde extra's:** de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

**Diefstal:** het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

**Eigen gebrek:** een gebrek van het motorrijtuig zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

**Extra's:** met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de personenauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de personenauto horen, zoals een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

#### Handelsvoorraad:

- alle motorrijtuigen die tot de handelsvoorraad van verzekerde behoren, in het gebouw op de verzekerde locatie of op direct aangrenzende terreinen daarvan en;
- die niet aan het verkeer deelnemen, met uitzondering van een proefrit.

**Inbraak:** het onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

**Inkoopwaarde:** het bedrag dat u bij de inkoop van het motorrijtuig hebt betaald inclusief de gemaakte afleveringskosten.

**Joyrijden:** een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

**Kentekenbewijs:** het papieren kentekenbewijs of de kentekencard.

Het papieren kentekenbewijs voor 1 juni 2004

Deel I	Voertuigbewijs
Deel II	Tenaamstellingsbewijs
Deel III	Overschrijvingsbewijs

Het papieren kentekenbewijs na 1 juni 2004 tot 1 januari 2014

Deel IA	Voertuigbewijs
Deel IB	Tenaamstellingsbewijs
Deel II	Overschrijvingsbewijs

De kentekencard die sinds 1 januari 2014 in omloop is.

**Restanten:** alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig.

**Storm:** wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

**Vandalisme:** opzettelijke beschadiging door een derde.

## Meer informatie?

Wij informeren en geven jou graag advies over de Garagepolis.  
Neem contact met ons op, dan kunnen we geheel vrijblijvend samen met jou een Garagepolis volledig op maat samenstellen.

**Telefoon**     **088-054 5010**  
Ma - vrij     08:45 tot 17:00 uur  
Zaterdag     09:00 tot 16:00 uur

**Online**  
info@dealerservices.eu  
www.dsgarage.eu



## Nog meer voordelen!

**Onafhankelijk advies;** Wij zijn niet gebonden aan 1 verzekeraar, daarom krijg je van ons écht het juiste advies.

**Kennis & ervaring;** Wij richten ons alleen op de autobranche, hierdoor weten wij goed welke risico's er zijn.

**Schadeafwikkeling;** Wij zorgen voor een snelle schade afwikkeling, zo hoef jij niet lang op de uitkering te wachten.

**Totaal oplossingen;** Een vrijblijvende bedrijfsanalyse voor overige verzekeringen, telefonisch of op afspraak bij jou?